
RELACIÓN ENTRE EL AMBIENTE UNIVERSITARIO Y LA PERMANENCIA Y ABANDONO ESTUDIANTILES

Línea Temática: Políticas nacionales y Gestión Institucional para la promoción de la permanencia y reducción del abandono.

Autor 1. Nelson Ernesto López Jiménez

Universidad Surcolombiana
nelopez53@gmail.com

Autor 2. Claudia Patricia Castro Javela

Universidad Surcolombiana
claudia.32085@gmail.com

Autor 3. Mónica Mayelly Arguello Martínez

Universidad Surcolombiana
monicarguello971@gmail.com

Resumen.

La permanencia y abandono Estudiantiles deben ser abordadas desde un carácter sistémico, es decir, los diversos elementos que de ella hacen parte deben estar interrelacionados y buscar un propósito en común, no se puede observar esta problemática como resultado de acciones aisladas, desarticuladas y a veces yuxtapuestas, sino que se asume, que el problema tiene un carácter sistémico, holístico e integral.

La problemática a abordar hace referencia al ambiente institucional considerado un factor determinante de la permanencia y abandono estudiantiles en la Universidad Surcolombiana, razón por la cual, el objetivo principal que oriento la investigación fue “Evaluar el ambiente institucional en la Universidad Surcolombiana como factor determinante en la Permanencia y Abandono Estudiantiles”.

La metodología cualitativa de carácter etnográfico; se elaboraron estados del arte de las diferentes problemáticas que caracterizan la dinámica de la universidad (permanencia y abandono estudiantiles, condiciones básicas de infraestructura física, espacial y tecnológica que soporta los procesos, la naturaleza de las relaciones sociales entre los diversos estamentos de la Universidad); se realizaron jornadas investigativas con la participación de diferentes audiencias en trabajos de discusión, análisis y reflexión sobre la realidad de la universidad y posteriormente, se sistematizaron los resultados.

Como conclusión principal, se pudo establecer que el ambiente institucional de la Universidad Surcolombiana se constituye en un factor que impacta negativamente la permanencia estudiantil, como consecuencia de la desfinanciación estatal, problemas endógenos relacionados con la administración, el modelo de formación, la investigación y la insuficiencia de planta física.

Palabras Clave: Ambiente Institucional, Educación Superior, Permanencia Estudiantil, Abandono Estudiantil, Formación.

1. Introducción

Existe una preocupación evidente cuando se afirma el impulso y fomento a la cobertura educativa en el nivel superior y los índices de permanencia de los estudiantes que acceden a procesos de formación profesional, porque el sistema educativo no garantiza que a mayor cobertura se concreten procesos administrativos, pedagógicos, investigativos y sociales de calidad que permitan la graduación exitosa de los estudiantes de las instituciones de educación superior del país.

Desde esta perspectiva, las causas del abandono estudiantil en el marco de la Educación Superior en Colombia son múltiples y deben abordarse holísticamente a través de estrategias endógenas y exógenas en las instituciones educativas para que se pueda responder coherentemente al derecho fundamental a la educación, a las exigencias de los grupos sociales y a la graduación exitosa de jóvenes universitarios.

Indiscutiblemente, son muchas las causas que generan abandono estudiantil en la Educación Superior de forma intempestiva, razón por la cual, el Grupo de Investigación PACA Categoría A de Minciencias planteó como objetivo principal de esta investigación “Evaluar el ambiente institucional en la Universidad Surcolombiana como factor determinante en la Permanencia y Abandono Estudiantiles” así mismo definió objetivos específicos como “Caracterizar el estado actual de los procesos misionales de la Universidad Surcolombiana (Formación, Investigación y Proyección Social); Evaluar las condiciones básicas de infraestructura física, espacial y tecnológica que soporta los procesos misionales de la Universidad Surcolombiana; Valorar la importancia de la naturaleza de las relaciones sociales entre los diversos estamentos de la Universidad y Proponer estrategias y marcos reguladores (política institucional) que intervengan en el ambiente institucional para incrementar el índice de permanencia estudiantiles” para abordar una dimensión institucional importante que frecuentemente incide en el fenómeno del abandono estudiantil y es el ambiente institucional, entendido como el conjunto de elementos, procesos, sujetos sociales, funciones y espacios que permiten determinar la realidad institucional que se convierte en un factor determinante de la permanencia y el abandono estudiantiles.

2. Desarrollo

2.1 Aspectos teóricos y conceptuales

Para el desarrollo de la investigación, fue pertinente abordar unos elementos importantes como: educación superior y mercantilización; permanencia, abandono y graduación estudiantil; ambiente institucional; procesos académicos, investigativos, proyección social y administrativos; relaciones entre los sujetos académicos y bienestar social-universitario.

En Colombia, la Educación superior se encuentra reglamentada por la Ley 30 de 1992 “por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior”, se señala que es un “proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional”. (p.1)

Al ser la educación superior el nivel del sistema educativo donde se culminan los estudios formales, se espera que todos los estudiantes que egresen de las universidades tengan dominio y apropiación de unos saberes humanísticos, pedagógicos, epistemológicos, científicos y disciplinares, además de “ciertas habilidades, estrategias, técnicas y dominios concretos juzgados como esenciales que el profesional debe desplegar. Estas son las finalidades de enseñanza usuales de encontrar en los planteamientos tanto de las instituciones de educación superior como de sus docentes” (Guzmán, 2011, p.131)

Actualmente, la educación dejó de verse para los gobiernos como un derecho y oportunidad de formación para los ciudadanos y ciudadanas, y migró hacia la idea de negocio, mercancía venta de servicio, es decir, las instituciones educativas de todos los niveles y grados de formación del sector público, están siendo objeto de un proceso de desvirtualización impuestas para fortalecer el statu quo, legitimar la ideología del Estado y reproducir un sistema de consumo.

De acuerdo con de la Cruz (2012):

La crítica que se hace, tanto a la mercantilización de la educación cómo a las políticas neoliberales que las promueven, es que tienen un rasgo ideológico que homogeniza el conocimiento y se relacionan con la pérdida del concepto de bien público, los problemas de acceso y las barreras que supone establecer mecanismos de mercado. La Universidad se transformaría, entonces, en un centro de formación-capacitación para el trabajo en beneficio de las empresas y el capital y no en un centro de desarrollo científico. (p.51)

En sociedades con modelos económicos capitalistas, la educación superior es vista como un modelo empresarial rentable donde los procesos formativos quedan supeditados a las demandas del mercado donde solo las clases privilegiadas pueden acceder a la educación y al conocimiento “Los procesos de mercantilización convierten la Educación Superior, en sí misma, en un fin y en un producto de la economía (...) se presiona a las universidades para que produzcan valor mediante la venta de servicios educativos y de investigación” (Verger, 2010, p.284).

Para este tipo de economías, las universidades no son vistas como centros de pensamiento y desarrollo cognitivo y social, ni como “institución democrática, crítica, capaz de pensar los desafíos del presente y de indicar posibilidades futuras distintas de las presentes en el orden social neoliberal” (Leher, 2010, p.21).

En este orden de ideas, la educación al responder a las dinámicas del mercado deja de lado la formación humanística, cultural, social, ambiental, crítica y dinámica para responder a una cultura mercantil impuesta por los sistemas capitalistas donde interesa la rentabilidad empresarial, monetización, competencia y productividad a gran escalada, incrementando en las universidades los índices de abandono estudiantil y disminuyendo la graduación exitosa.

La permanencia estudiantil, es considerada un fenómeno multicausal, sistémico, multifactorial y complejo. Se ha convertido en uno de los objetos de análisis del sector educativo, para poder responder a la capacidad de mantener a la comunidad estudiantil de manera activa en los distintos programas durante todo su proceso académico, con el fin de que logren concluir su plan de estudio. La permanencia se encuentra también asociada con “la acción de finalizar un programa formativo, lo que en algunas naciones se conoce como retención” (Fonseca & García, 2016, p.26).

La graduación surge a partir del contraste entre el número de alumnos que se inscriben en una época específica a un programa académico y, logran culminar en los tiempos estipulados en el plan de estudios que cursa.

De la misma manera, se conceptualiza el abandono estudiantil, el cual resulta ser un limitante de los dos fenómenos anteriormente mencionados, pues su existencia significa la postergación o interrupción de la permanencia y/o graduación.

El Grupo de Investigación PACA Categoría A de Minciencias, en desarrollo de investigaciones relacionadas con el abandono y la permanencia estudiantiles define para efectos de la apropiación y análisis de la problemática, el abandono como “el acto por el cual un estudiante que cursa un programa académico decide no continuar con sus estudios” (López, Córdoba & Amaya, 2014,p.11); de igual manera, la permanencia es asumida por el grupo como “el proceso mediante el cual los estudiantes que ingresan a un programa académico egresan con la titulación respectiva” (López, Córdoba & Amaya, 2014,p.11).

Esta perspectiva refleja la complejidad que trae implícito este planteamiento de abandono, porque obedece a un proceso multicausal que tiene repercusiones a nivel económico, social y personal (cognitivo-afectivo) no sólo del estudiante sino de su círculo relacional más cercano, dejando en evidencia que el abandono estudiantil obedece a causas endógenas y exógenas a la institución de educación superior.

En relación con las causas endógenas, se puede señalar concretamente el ambiente institucional, es por ello, que la universidad como institución formativa además de direccionar su labor institucional hacia aspectos de excelencia académica, debe propiciar ambientes educativos armoniosos que vayan acorde con las necesidades de la comunidad educativa, logrando apostar por la formación integral del estudiante y minimizar factores que lo lleven al abandono estudiantil, según Carantón (2018), menciona que:

Toda institución educativa debe propender por generar y ofrecer un espacio de desarrollo integral sano, que promueva un ambiente escolar adecuado para el libre desarrollo de la personalidad y en donde el respeto y la tolerancia sean los protagonistas a través del liderazgo de sus mismos actores. (p.94)

El análisis del ambiente institucional está integrado por “un conjunto de factores expresados en términos de componentes, dimensiones y categorías” (Mujica & Pérez, 2007, p.292), que permiten consolidar la identidad institucional, forjar y establecer relaciones a partir de comportamientos o actitudes, entorno de connotaciones positivas o negativas según las realidades vividas.

Un buen ambiente institucional además de apostarle a la reducción del número de abandonos estudiantiles, fortalece la imagen y acción universitaria volviéndola más competitiva y de calidad, porque se mejoran los procesos académicos, pedagógicos, investigativos administrativos, sociales y culturales que se ofrecen a toda la comunidad educativa.

A la luz de lo mencionado, la problemática de la permanencia y abandono estudiantiles en la educación superior es consecuencia en gran medida de las condiciones de confort, comodidad, aceptación y cumplimiento de expectativas por parte de los estudiantes, sin embargo, estos factores dependen directamente de la gestión administrativa y los procesos formativos, pedagógicos y curriculares que se desarrollen.

Las universidades en desarrollo del proceso formativo deben adoptar iniciativas pertinentes que respondan a los cambios que el entorno exige, “se requiere del establecimiento de normas y patrones académicos, docente-asistenciales, investigativos y de gerencia universitaria que garanticen el desarrollo cualitativo de los recursos humanos” (Aguilar, P. 2013. p.17). En las instituciones de educación superior, se necesitan adoptar estrategias pertinentes que respondan a la realidad social de sus entornos, para que a través de su autonomía institucional se desarrollen e implementen modelos y prácticas pedagógicas coherentes con la naturaleza de las problemáticas inmersas en el proceso de formación.

Dentro de las dinámicas que integra la universidad pública, están las relaciones humanas, relaciones directas e indirectas entre la comunidad educativa (docentes, estudiantes, directivos, administrativos etc.) que permiten que se generen una serie de acciones que influyen en el desarrollo académico, social, cultural, investigativo, administrativo etc., que configuran el “ethos” del ambiente institucional.

Es necesario mencionar, que los sujetos sociales (docentes, estudiantes, directivos) para contribuir a generar relaciones humanas favorables no pueden continuar siendo *actores sociales*¹, por el contrario deben migrar de algunos espacios de confort, debilitar la actitud de asimetría con sus estudiantes y

¹ Según Touraine (1995) en la “Sociología de la Acción”, los actores sociales responden de manera “inconsciente” a las funciones y determinaciones que la estructura de la institución (escuela) les indica e impone.

propender por la creación de condiciones que permitan afirmar su naturaleza de *sujetos sociales*² caracterizados por un trabajo en equipo, una participación activa con la comunidad y resaltar la condición humana como referente esencial en todos y cada uno de los procesos sociales que se establecen en el contexto formativo.

Es fundamental, que en todo proceso educativo la comunicación entre pares sea una comunicación relacionada con y para el contexto en el cual están inmersos, una relación que permita un dialogo horizontal de respeto y equidad que contribuya a ese anhelo de permanencia en la institución.

En relación con el bienestar social universitario se ha consolidado con el paso del tiempo como una área esencial en las instituciones de educación superior y está encargada de “gestionar procesos como la formación integral, el mejoramiento de la calidad de vida y la construcción de comunidad universitaria”(Llinás, 2009, p.1); además, constituye un subsistema de la educación superior, sin embargo, su rol no se desliga del funcionamiento sistémico de la universidad, al contrario, articula y vincula las diversas áreas con la finalidad de, como su nombre lo indica, traer bienestar a toda la comunidad educativa.

El bienestar-social universitario es una unidad fundamental en la educación superior, razón por la cual, se hace necesario que brinde óptimas condiciones en su dinámica, que tenga una proyección de educación integral, en la medida en que se reconozca como una unidad formadora de seres sociales, políticos y comunicativos, que considera a la comunidad educativa desde la perspectiva de sujetos de cambio capaces de transformar sus realidades, porque de éste depende en gran medida la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo.

3. Acerca de la Metodología

Si se pretende crear condiciones para un cambio y transformación de la universidad resulta ineludible convocar la voz, la presencia y la visibilidad de los sujetos de la misma, en el entendido de recuperar y reconocer las distancias y cercanías que hay entre ellos; esta investigación se orientó hacia un trabajo etnográfico de carácter cualitativo.

La investigación cualitativa, conserva las interacciones tal cual se presentan porque es importante conocer la realidad objeto de estudio, es decir, no se someten a modificaciones ni reconstrucciones. Balcázar, González, Gurrola y Moysén (2013), consideran que “metodológicamente se basa en establecer un diálogo entre las creencias, las mentalidades y los sentimientos de las personas y grupos sociales, los cuales son la base del análisis desarrollado para generar nuevo conocimiento sobre las personas y la sociedad” (p.7).

Respecto al enfoque metodológico, la etnografía estudia la realidad en su contexto natural y evidencia los fenómenos específicos tal cual ocurren, intentando construir sentido e interpretar esos fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas que hacen parte de una investigación.

El contexto en el cual se desarrolló esta investigación fue en la Universidad Surcolombiana – Sede Neiva, con la participación concreta desde la voz y vivencias de las siguientes audiencias (12) Docentes de la sede Central de la Universidad Surcolombiana., (35) Estudiantes que hacen parte del curso de Gestión, desarrollo y evaluación de la sede Central de la Universidad Surcolombiana, (10) Directivos académicos de la sede Central de la Universidad Surcolombiana, (12) Administrativos de la sede Central y de las Unidades Operativas (sedes) de la Universidad Surcolombiana, y se utilizó la técnica de investigación grupo focal que se denominó Agenda de Opinión, la cual, permitió recopilar información directa suministrada por las audiencias participantes, tener una mirada más amplia del contexto educativo universitario y especialmente evaluar el ambiente institucional en la Universidad Surcolombiana como factor determinante en la Permanencia y Abandono Estudiantiles

² Un actor se convierte en sujeto social cuando tiene voluntad de obrar y de ser reconocido; el sujeto se constituye por el deseo de transformación de sí mismo; se llega a ser sujeto al oponerse a la lógica de la dominación en nombre de la lógica de la libertad.

Para el desarrollo de la Agenda de Opinión se tuvo en cuenta seis (6) categorías, (Educación Superior; Permanencia, Abandono y Graduación Estudiantiles; Ambiente Institucional; Procesos académicos, investigativos y administrativos; Relaciones entre los Sujetos Académicos, y, Bienestar Social-Universitario) que permitieron abrir espacios de discusión y obtener información que permitió cumplir con los objetivos planteados en la investigación. A partir de esas categorías de análisis se generaron unas tendencias generales entre audiencias que permitió analizar de manera puntual la información suministrada por cada audiencia y así poder obtener los resultados y las conclusiones.

4. Resultados

A continuación, se mencionan los resultados encontrados:

- La educación superior en Colombia si se está privatizando porque el gobierno nacional no financia completamente los requerimientos y procesos de las universidades públicas.
- Las causas más frecuentes por la que se genera el abandono estudiantil tiene que ver con la situación socioeconómica que padecen en los hogares, problemas psicoafectivo, falta de vocación estudiantil, los costos elevados en la matricula, etc.
- La Universidad Surcolombiana no ofrece un ambiente institucional favorable y de calidad, debido a las deficiencias administrativas, académicas y locativas, que impiden tener percepciones positivas con respecto a lo que ofrece la universidad a toda su comunidad educativa.
- Las relaciones entre comunidad educativa impactan positiva o negativamente esta problemática, dependiendo de ese acercamiento o trato entre los sujetos sociales que hacen parte de ella.
- Falta mayor integración, apropiación y consolidación teórico-práctica de los procesos de formación, investigación y proyección social planteados en el PEU por parte de la comunidad educativa.
- El Bienestar Social Universitario como subsistema, si se desarrolla a través de un proceso asistencial, que debe evaluarse para ofrecer condiciones dignas y de calidad a toda la comunidad universitaria.

5. Conclusiones

A partir del trabajo de campo realizado y teniendo como referentes los objetivos que orientaron el desarrollo de la investigación, se señalan las conclusiones resultado de la investigación realizada:

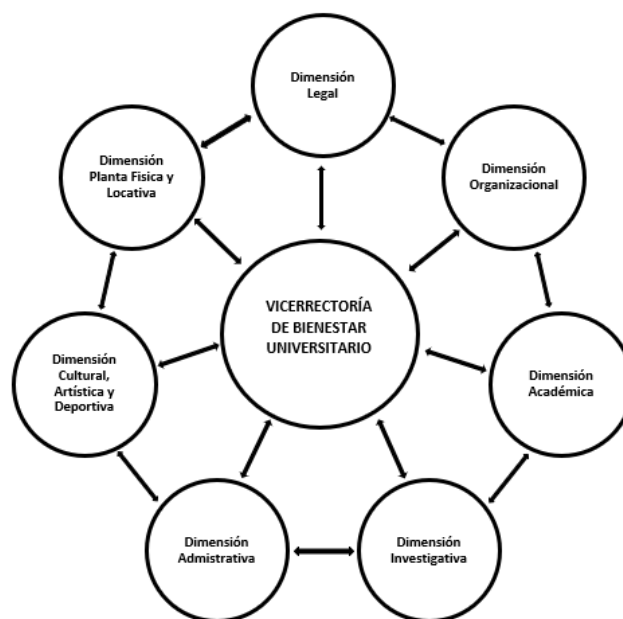
- El ambiente institucional de la Universidad Surcolombiana, es adverso a la permanencia estudiantil, se inscribe en un contexto de privatización de la educación pública, expresado en que su dinámica se enfoca en la construcción de respuestas a las lógicas derivadas del mercado.
- El ambiente institucional de la Universidad Surcolombiana se constituye en un factor que impacta positivamente el abandono estudiantil, como consecuencia de la desfinanciación estatal, problemas endógenos relacionados con la administración, el liderazgo, el modelo de formación, la investigación y la insuficiencia de planta física.
- El factor socioeconómico, la falta de vocación, los procesos formativos descontextualizados y jerarquizados, el autoritarismo de algunos docentes y los costos incrementales en los derechos académicos, según las audiencias consultadas, son las causas más frecuentes en el incremento del abandono estudiantil.
- En la universidad se presenta una falta de integración y articulación teórico-práctica entre los procesos de formación, investigación y proyección social consignados en el PEU, que propicia las condiciones para promover el abandono estudiantil.

- El ambiente institucional de la Universidad Surcolombiana que recoge los aspectos físicos, pedagógicos, administrativos, sociales y culturales, no responde a las necesidades e intereses de su comunidad educativa según lo manifestado por las audiencias consultadas; argumentan en relación con la planta física la carencia de ambientes apropiados y saludables, zonas verdes, espacios de diálogo, relaciones democráticas, escenarios de disertación y cuestionamiento, como también de descanso y recreación para los estudiantes y profesores.
- La naturaleza de las relaciones entre estudiantes, docentes, directivos y administrativos se fundamenta en el respeto a la condición humana, basadas en el diálogo, el respeto a la diferencia y el apoyo mutuo, no obstante, según las audiencias consultadas, existen algunos docentes que mantienen una actitud autoritaria, de poder y control hacia los estudiantes.
- El Bienestar Universitario en la Universidad Surcolombiana es un subsistema que requiere urgentemente una evaluación, análisis y reestructuración, que responda a procesos estructurales, es decir, debilitar el carácter asistencial que hoy lo identifica. Situación que permite argumentar una recomendación concreta consistente en la creación de la Vicerrectoría de Bienestar Universitario en la Universidad Surcolombiana.

6. Propuesta Alternativa

Analizados los logros alcanzados en esta investigación es importante responder a las exigencias de todo estudio académico e investigativo relacionadas con la elaboración de alternativas de solución frente a la problemática estudiada. Se presenta a la comunidad Universidad Surcolombiana (directivas, docentes, egresados, estudiantes, trabajadores oficiales, empleados públicos, contratistas) alternativas que impacten las diferentes dinámicas que caracterizan el trasegar de la universidad. Estas alternativas abordan fundamentalmente las dimensiones legal, organizacional, académica, investigativa, administrativa, cultural y de planta física, orientadas esencialmente hacia el desarrollo humano y el bienestar institucional, asumidos como factores significativos en el incremento de los índices de la permanencia estudiantil en la Universidad Surcolombiana.

Figura 1. Estrategia Sistemática para abordar la creación de la Vicerrectoría de Bienestar Universitario.



Fuente. Elaboración propia equipo investigador (2021)

Es una propuesta enfocada en la intervención de la actual estructura orgánica de la universidad que reconozca el valor sustantivo del subsistema del Bienestar Universitario, otorgándole su condición

de **Vicerrectoría de Bienestar Universitario** responsable de adelantar procesos estructurales que garanticen ambientes formativos, investigativos, administrativos, sociales y culturales de calidad.

No es cambiar su ubicación en la estructura orgánica, por el contrario, es una manifestación concreta que el respeto, el valor y la esencia del ser humano (directivos, profesores, estudiantes, trabajadores, administrativos) orienta y determina la dinámica y el quehacer de la universidad como se consigna en el PEU.

Referencias

- Aguilar Martínez, P.E. (2013). *Los procesos académicos y la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato*. (Trabajo de grado, Universidad técnica de Ambato) Recuperado de: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5910/1/91%20o.e..pdf>
- Carantón Castro, L. (2018). La importancia del ambiente escolar en las instituciones educativas. *Revista Perspectivas*, (9), 90-94. Recuperado de <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/view/1733>
- Congreso de la Republica de Colombia. (28 de diciembre de 1992). Por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. [Ley 30 de 1992]. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86437_Archivo_pdf.pdf
- De la Cruz, S. (2012). La mercantilización de la educación en el contexto universitario. *Revista Electrónica de Psicología Política*, 10(28), 48-54. Recuperado de <http://www.psicopol.unsl.edu.ar/pdf/Agosto2012-Articulo4.pdf>
- Fonseca, G., & García, F. (2016). Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: Un análisis desde la teoría organizacional. *Revista De La Educación Superior*, 45(179), 25-39. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.resu.2016.06.004>
- Guzmán, J. (2011). La calidad de la enseñanza en educación superior ¿Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo? *Perfiles educativos*, 33(SPE), 129-141. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v33nspe/v33nspea12.pdf>
- Leher, R. (2010). *Por una reforma radical de las universidades latinoamericanas*. Argentina: Homo Sapiens.
- López Jiménez, N, Cordoba, L y Amaya, K.(2014). *Alcances en la Permanencia y Graduación Estudiantiles: Realidad identificada en la Universidad Surcolombiana*. Neiva: Editorial Universidad Surcolombiana.
- Llinás González, E C. (2009). *La orientación académica desde el bienestar universitario*. Recuperado de: <https://www.uninorte.edu.co/documents/72553/fd13f2c5-352a-4753-9173-5ed18c79c075>
- Mujica, M. & Pérez, I (2007). Gestión del Clima Organizacional: Una Acción Deseable en la Universidad. *Laurus*, 13(24), 290-304. ISSN: 1315-883X. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76111485014>
- Verger, A. (2013). Políticas de mercado, Estado y universidad: hacia una conceptualización y explicación del fenómeno de la mercantilización de la Educación Superior. *Revista de educación*, 360, 268-291. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/78545928.pdf>