

---

## **AULA PEDAGÓGICA INFANTIL: Una estrategia del Instituto Tecnológico Metropolitano como apoyo a sus estudiantes para la permanencia académica**

Ana María Jiménez-Rico & Diego A. Herrera-Uribe

**Línea Temática:** Políticas nacionales y gestión institucional para la promoción de la permanencia y reducción del abandono.

**Resumen.** El Aula Pedagógica Infantil es un proyecto del área de Bienestar Institucional del Instituto Tecnológico, creada bajo la resolución 997 de 2011 como estrategia de permanencia y promoción del bienestar integral a través del cuidado y educación de los niños y niñas desde los 6 meses hasta los 3 años, para que sus padres desarrollen sus actividades académicas. Este proyecto ha acogido tanto estudiantes como empleados, sin embargo, se estima que año a año más del 85% de los usuarios han sido estudiantes, algunas de ellas madres cabeza de familia que recurren a este servicio para lograr continuar y culminar sus estudios. Hacia el año 2020 y a partir de un mapa de problemas de los servicios de bienestar, se estableció la necesidad de realizar una sistematización de la experiencia que condujera a visualizar los impactos generados entre el 2012 – 2020. Es así, como se establece una ruta de sistematización y en una primera etapa se propone evaluar cuantitativamente y a través de estadística descriptiva cada una de las categorías de impacto para su posterior socialización, finalmente, entre algunos resultados importantes, se logró evidenciar que el 43% de los usuarios estudiantes del ITM logró culminar sus estudios universitarios, el 19% continúan en curso y el 38% desertaron por diferentes causas.

**Descriptorios o Palabras Clave:** Aula Pedagógica, Permanencia, factores de riesgo, educación inicial, gestión institucional.

### **1. Introducción**

Al intentar acercarnos a la comprensión de las distintas estrategias que se implementan en la educación superior, para mitigar el fenómeno de abandono del proceso formativo, es indispensable centrar la mirada en las acciones de Bienestar Institucional. Desde la perspectiva interaccionista de Tinto, la vinculación que logre tejerse entre el estudiante y la institución, constituye un factor fundamental para su decisión de permanecer en el proceso formativo, en ese sentido las acciones que se orientan a la comunidad educativa desde los procesos de Bienestar Institucional, atendiendo a los propósitos con los cuales se plantea su configuración en las instituciones, cumpliría con un rol estratégico en ese tejido social y vinculación de los estudiantes con la organización (Viale, 2014).

En este sentido, Gaviria y Uribe (2006) manifiestan que: “La deserción se entiende como el abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes, provocado por una combinación de factores que se generan tanto en la academia como en contextos de tipo social, familiar e individual” y se ha convertido en un tema prioritario del Estado con el objetivo de emprender acciones que mitiguen este fenómeno que día a día contribuye al incremento de la marginación y la exclusión social (Venegas, Chiluisa, Castro, & Casilla, 2017).

La Ley 30 de 1992, que regula la educación superior en Colombia, establece el bienestar como *un derecho de todos los que conforman la comunidad académica*, e integra el concepto de *formación integral* entre los objetivos de la educación superior, estableciendo las dimensiones físicas, psicoafectivas, espirituales y sociales como ámbitos de acción, y como población beneficiaria: estudiantes, docentes y personal administrativo (Ministerio de Educación Nacional MEN, 2016).

En este marco normativo del Bienestar, y con el interés de crear condiciones para el acceso y la permanencia de los estudiantes, el Instituto Tecnológico Metropolitano ITM, mediante la resolución 997 de 2011 crea el Aula Pedagógica Infantil ITM, reconociendo que la maternidad y la paternidad de los jóvenes, puede convertirse en un factor de riesgo para la continuidad y culminación del proceso formativo y ,constituye un fenómeno social que la Universidad está llamada a atender con programas de acompañamiento social.

Respondiendo a ese llamado social el ITM pone en funcionamiento el Aula Pedagógica Infantil en el año 2012, acogiendo no solo a hijos de estudiantes, sino también a hijos de empleados, proyectando el servicio a toda la comunidad. Desde entonces y gracias a la gestión institucional esta idea se ha consolidado como un proyecto de permanencia innovador de la Institución.

Su enfoque pedagógico está orientado a promover experiencias de aprendizaje que conecten a los niños con la naturaleza y que armonicen con sus procesos de desarrollo, integrando las actividades rectoras de la infancia: el arte, la literatura, el juego y la exploración del medio, como ejes transversales del proceso pedagógico (Ministerio de Educación Nacional MEN, 2014).

Las instalaciones del proyecto funcionan en los dos campus principales de la institución, y cuentan con espacios de juego y aprendizaje diseñados para brindar a los niños y niñas, todas las condiciones de seguridad, confort y estimulación necesaria para sus necesidades de exploración, descubrimiento, diversión y desarrollo cognitivo. Adicional a estos espacios, están disponibles para los niños otros ambientes del campus como: teatros, escenarios deportivos, zonas verdes, bibliotecas, lo que deriva en unas experiencias de interacción cultural, social y pedagógica de gran impacto para ellos, esto representa un aporte significativo de la Institución a la calidad de la educación inicial.

Como proyecto de apoyo a los estudiantes el servicio se oferta gratuitamente, considerando que la atención de estas edades representa un costo significativo para padres jóvenes; en ese sentido el aporte de los padres por el servicio se da en términos académicos, ellos deben mantener un promedio y vincularse a los procesos de formación en prácticas de crianza que orienta el Aula Pedagógica.

Si bien la razón de la existencia del proyecto es crear condiciones para el acceso y permanencia de los estudiantes, y aportar a la calidad de vida de los empleados, es además una apuesta institucional por la corresponsabilidad, contribuyendo al desarrollo de una comunidad académica consciente de la responsabilidad que tienen también las Instituciones de educación superior con los niños, atendiendo a lo consagrado en la Ley 1098 (Congreso de la República de Colombia, 2006) sobre infancia y adolescencia, en relación a la importancia de “la concurrencia de actores y acciones conducentes a garantizar el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes. La familia, la sociedad y el Estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección”. En consecuencia, esta articulación entre acciones por la permanencia y acciones en pro del cuidado de la infancia y la familia, han configurado una experiencia significativa que aporta al cierre de brechas sociales.

Hoy en día, Colombia es uno de los países donde el ingreso a la educación superior es limitado, y las cifras de deserción se encuentran en un alto nivel (Rodríguez, Solarte, Zarama, & Mosquera, 2019), por lo cual, la permanencia y el abandono se han convertido en un tema de política pública de interés para las entidades gubernamentales.

Por lo anterior, el presente trabajo tiene como objetivo dar a conocer el alcance social del Aula Pedagógica Infantil del Instituto Tecnológico Metropolitano-ITM, luego de 9 años de funcionamiento

y derivado de un proceso de sistematización en el que se exponen algunos aprendizajes de esta experiencia en pro de la permanencia académica.

## 2. Metodología

Para evidenciar los impactos del Aula Pedagógica Infantil a través de un proceso de sistematización de la experiencia, se estableció una ruta metodológica descrita en la Fig. 1, con un enfoque cuantitativo, derivada de la propuesta planteada por Jara (2018).

Inicialmente se planteó identificar y organizar en una base de datos, la información cuantitativa derivada de los indicadores del Aula Pedagógica; se identificaron las categorías de impactos derivada de estos datos, algunas de estas fueron: cantidad de infantes atendidos, cantidad de padres usuarios estudiantes, comunas, corregimientos y municipios impactados, instituciones universitarias beneficiadas, y en el ITM específicamente, principales programas de programas de pregrado con mayor incidencia, facultades, y finalmente los usuarios estudiantes que culminaron, desertaron o aún siguen activos en su proceso académico; para efectos de la pertinencia en el tema de permanencia, solo se toman los resultados generados de algunas categoría.

Se procedió a su análisis a través de herramientas de estadística descriptiva en Excel y luego, se evaluaron los resultados a la luz de las categorías elegidas, como se muestra en la Fig. 1.

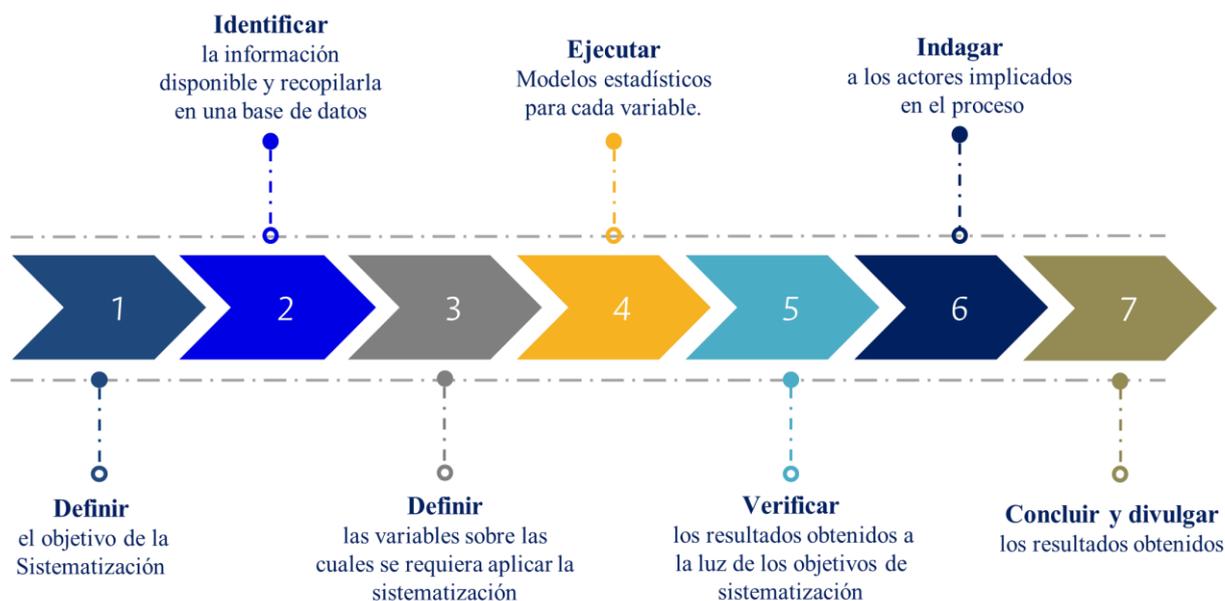


Fig 1. Ruta metodológica utilizada para la sistematización del Aula Pedagógica Infantil.

Finalmente, como parte de la investigación, se procedió a indagar la percepción de los actores implicados en el proyecto, estos son: padres usuarios, docentes, coordinadores y rectores de la institución en el periodo 2012 – 2020.

## 3. Resultados

Para evidenciar los diferentes impactos en los cuales el Proyecto Aula Pedagógica Infantil como parte de la gestión institucional, ha contribuido a la permanencia y reducción del abandono académico, se recurrió a la sistematización de la experiencia a través de la identificación de variables que, a partir de un análisis cuantitativo, logran mostrar la importancia de esta estrategia para la institución y los estudiantes.

Las variables que se abordaron para evidenciar lo anterior son: cantidad de usuarios estudiantes atendidos, número de estudiantes que han finalizado su proceso académico, desertores y que aún continúan activos, número de estudiantes que semestre a semestre han continuado con sus estudios, y finalmente la percepción de los padres estudiantes frente al servicio de Aula Pedagógica entre el año 2012 – 2020.

Teniendo en cuenta que el servicio es ofrecido tanto a estudiantes como empleados, en el periodo 2012 – 2020 se ha tenido una cantidad de 647 padres usuarios, de los cuales el 74% corresponde a estudiantes de las Instituciones Universitarias ITM, Pascual Bravo y Colegio Mayor. A su vez, del porcentaje anterior el 85% son estudiantes del ITM.

Así mismo, se encontró tras una evaluación semestre a semestre a partir del 2016, acerca del número de estudiantes del ITM que, matriculados en la Institución y siendo partícipes del proyecto, lograron continuar sus estudios al semestre siguiente, como se observa en la Fig. 2, donde la tendencia de permanencia en los estudios superiores es mayor a la no continuidad. Así mismo, se logra inferir de la gráfica, que el inicio de la pandemia (2020-1) constituyó un punto de quiebre para los padres estudiantes frente a la toma de decisiones de continuar o no su proceso académico, ya que registra como uno de los periodos donde aproximadamente el 50% de los padres usuarios no continuaron con sus estudios, esto puede deberse a varios factores, entre ellos, la implementación por parte de la universidad de nuevas dinámicas de enseñanza virtual, y debido a que el Aula Pedagógica suspendió sus servicios presenciales, conllevó a que los padres tuvieran que enfrentarse a tener que estudiar y a su vez estar al cuidado de sus hijos, lo que en muchos casos es complejo. Sin embargo, se resalta que el Aula Pedagógica también ofreció a sus usuarios, un proceso de acompañamiento y educación virtual para sus hijos.

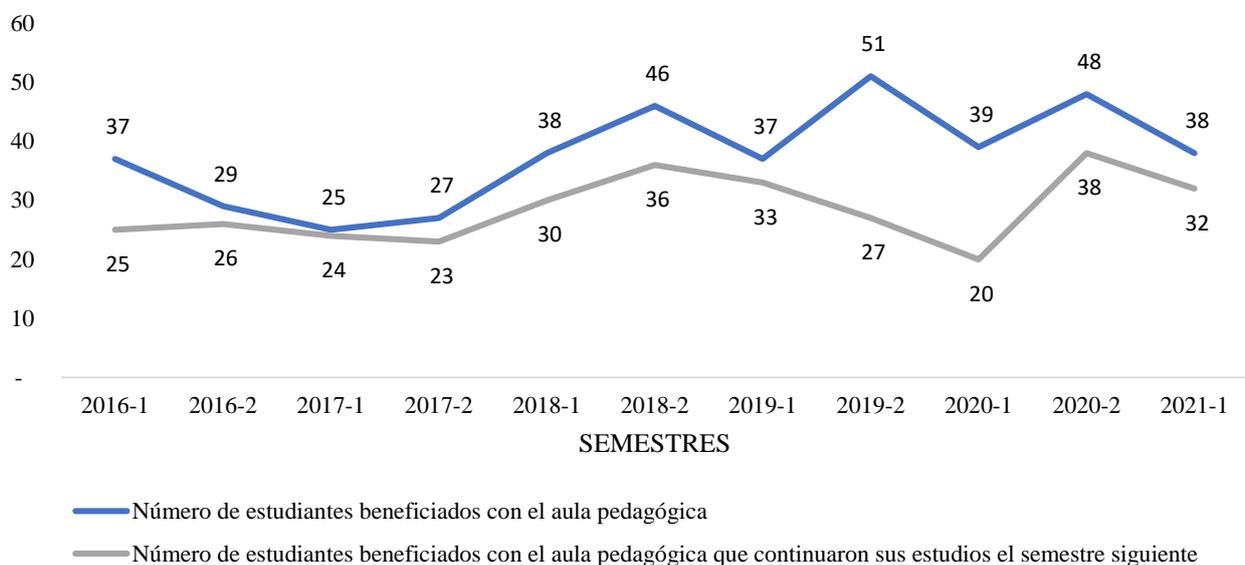
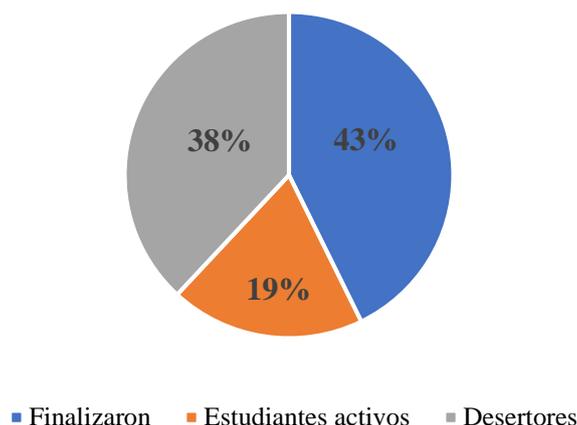


Fig 2. Estudiantes beneficiados con el proyecto Aula Pedagógica Infantil desde el semestre 2016-1 y que lograron continuar en el semestre siguiente.

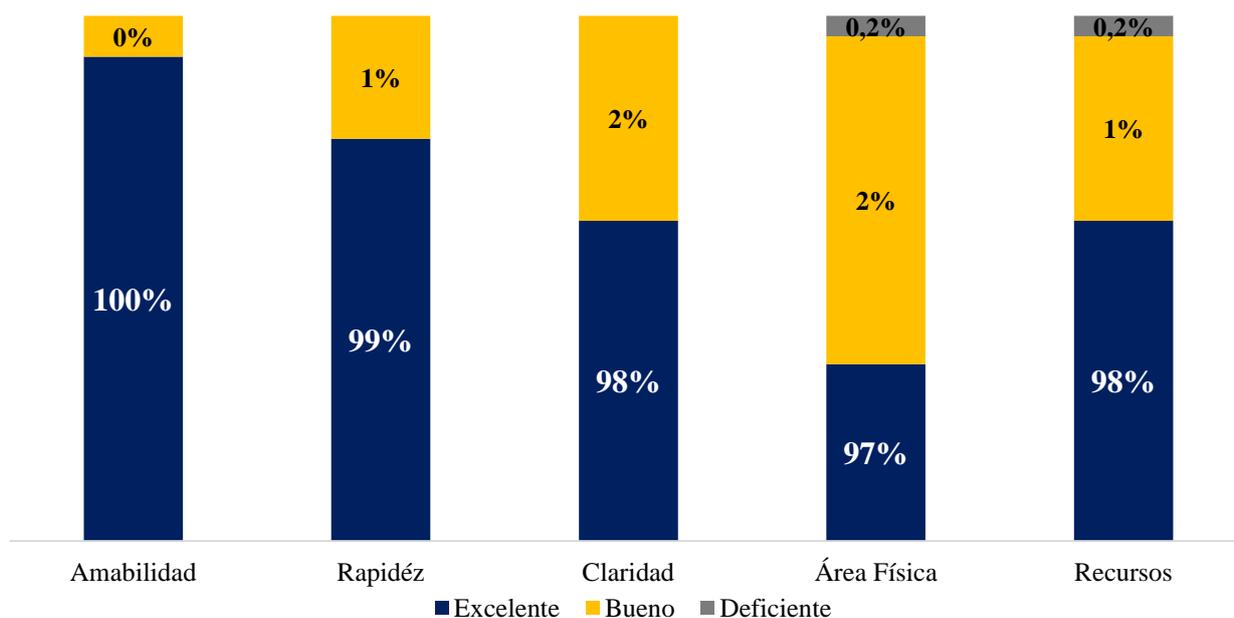
Es importante mencionar que la deserción académica siendo un factor multicausal (Torres, Acevedo, & Gallo, 2015; Korhonen, Linnanmäki, & Aunio, 2014) y teniendo un conocimiento previo de la institución frente a los factores de mayor incidencia, puede abordar la reducción del abandono desde diferentes frentes, por esta razón, es un logro que un estudiante continúe con sus estudios semestre a semestre como los muestra la Fig. 2, esto constituye una ganancia en el factor de permanencia y lo relevante de este proceso, es que a través del Aula Pedagógica Infantil, brinda asesoría en crianza a sus usuarios y remite a otras áreas de Bienestar Institucional a aquellos padres estudiantes que puedan enfrentar dificultades en su proceso académico.

Consecuente con lo anterior, para el análisis de la cantidad de estudiantes que lograron culminar sus estudios, aquellos que desertaron y los que aún continúan como estudiantes activos del ITM, se encontró que el 43% de los estudiantes finalizaron sus estudios, entendido como estudiantes a espera de grados o los ya graduados; así mismo, se encontró que el 19% de ellos continúan con su proceso académico y el 38% desertaron, sea por bajo rendimiento académico, situaciones personales, o motivos económicos, como lo evidencia la Fig. 3, estos múltiples factores son abordados desde varias áreas de Bienestar Institucional.



**Fig 3.** Porcentaje de estudiantes beneficiados por el proyecto Aula Pedagógica Infantil que finalizaron sus estudios, continúan activos o desertaron en el periodo entre 2012 – 2020.

Finalmente, la percepción de los usuarios frente al servicio prestado en las categorías de Amabilidad, Rapidéz, Claridad, Área Física, y Recursos fue excelente como lo muestra la Fig. 4, sin embargo, es importante destacar, que la pandemia llevó a reinventar el próyecto y optó por la estrategia de recurrir a medios virtuales para continuar con el servicio educativo y, aún así más del 95% de los usuarios en el 2020 respondió afirmativamente a esta propuesta.



**Fig 4.** Percepción de los padres usuarios del proyecto Aula Pedagógica Infantil en las categorías evaluadas.

Algunas de las percepciones textuales de los usuarios estudiantes, se mencionan a continuación:

Alejandra Bedoya Escobar

“Seguro que no lo hubiera logrado sin el apoyo del Aula Pedagógica Infantil del ITM, para mí fueron una bendición su apoyo en el cuidado y educación de mi hijo, siempre me sentí segura y confiada de que él estaba en buenas manos, feliz y aprendiendo. Ellos fueron un motor que me impulsó a creer y dar ejemplo de que estudiar sí se puede, porque aparte de tener una educación de gran calidad, apuestan por el bienestar integral del ser”

Leonardo y Érika

“Para mí y mis hijos es un privilegio pertenecer al Aula Pedagógica, es un espacio mágico para ellos. Cada profe se ha convertido en una persona más de la familia, ellas han sido un apoyo incondicional, y para mis hijos ha sido un segundo hogar. Este año será el último en el Aula para nosotros, pero estamos seguros de que es el inicio de nuevas aventuras. Aprovecho para agradecer inmensamente a todos los miembros y personas que permiten que este tipo de proyectos impacten en las universidades, a los que ya no están, por su labor y legado, y a los que continúan con su hermosa labor. Lo que el ITM hace con este proyecto, es permitir que muchos estudiantes continúen apostándole a su futuro”

Maria Camila Gómez Patiño

“Yo como estudiante del ITM, me siento muy afortunada por contar con este espacio, ya que, gracias al Aula, mi hija ha aprendido muchas cosas, desde aprender a sentarse, hasta ir al baño solita, con la paciencia y el amor tan grande que le tienen. Gracias a este espacio que nos brinda el ITM, me brinda la tranquilidad de dejar mi hija en las mejores manos y ser parte de este maravilloso proyecto que hicieron pensando en las madres y padres de la universidad, para el bienestar de nuestros hijos. Agradezco al ITM por permitirme el espacio para culminar mis estudios y poderle brindar a mi hijo un futuro mejor”

#### **4. Conclusiones**

El Aula Pedagógica Infantil del Instituto Tecnológico Metropolitano, ha contado con 647 usuarios en un periodo entre el 2012 – 2020, de estos el 74% son estudiantes del ITM, Pascual Bravo y Colegio Mayor. Así mismo, ha facilitado condiciones para que el 43% de los padres estudiantes del ITM, culminen su proceso académico y el 19% continúen en su curso.

Entendiendo la deserción como un fenómeno multicausal se encontró que, de los padres usuarios del ITM, el 38% han abandonado su proceso académico, algunas de las causas se deben a situaciones personales, bajo rendimiento académico o dificultades económicas.

La percepción general de los usuarios del Aula Pedagógica desde diferentes categorías de evaluación se encuentra superior al 97% de excelencia, esto es el resultado de un servicio de cuidado, atención y acompañamiento pedagógico de niños pequeños. Esto suscita oportunidades para reflexionar sobre la familia y la importancia de las relaciones sanas, genera un vínculo afectivo entre los actores participantes, tanto docentes, estudiantes, personal de apoyo y colaboradores, que se deriva en percepciones de agradecimiento constante entre los actores y la institución.

Por tanto, bajo estos criterios, es importante comprender que en un proyecto como el Aula Pedagógica del ITM, se materializa la articulación de la política pública social de atención a la infancia y la gestión para la permanencia estudiantil en la universidad. Esta articulación es un ejemplo de cómo la corresponsabilidad, da respuesta a diferentes problemáticas de los jóvenes en su proceso de formación académica. Este proyecto, además de aportar al cierre de brechas sociales para el acceso y

permanencia en la educación superior, también apunta a reducir la desigualdad de género, creando condiciones para que las madres, tengan la oportunidad de educarse, alcanzar su proyecto de vida y generar mejores condiciones económicas para sus hijos.

Es importante destacar que, tener escenarios para las infancias en los campus universitarios, se traduce en una mayor participación de la ciudadanía que aporta al capital cultural que se le entrega a los niños, instaurando la academia, la ciencia, la tecnología y la educación como parte de su realidad desde edades tempranas; todo esto se convierte en un factor protector, para que, al crecer los niños, se adhieran y permanezcan en sus procesos de formación, esto puede denominarse como una especie de génesis de la permanencia.

Finalmente, el reto más importante del Instituto Tecnológico Metropolitano – ITM es lograr sostener este proyecto en el tiempo por sus diferentes beneficios a la comunidad universitaria, pero además lograr una inversión que permita ampliar sus espacios para generar una mayor oferta, ampliar la atención alcanzando los niveles de educación formal y, continuar dando respuesta a ese sentido de corresponsabilidad con la sociedad en torno a la permanencia estudiantil universitaria.

## Agradecimientos

Se expresan los agradecimientos a Bienestar Institucional en cabeza del señor Hernán Arroyave López, por promover el Aula Pedagógica como proyecto estratégico de permanencia estudiantil y al ITM, que de la mano del señor rector Juan Guillermo Pérez Rojas, siguen en la apuesta por el proyecto como frente estratégico del área de Bienestar Institucional, y finalmente a todas las familias y niños usuarios que han permitido el sostenimiento de este proyecto en el tiempo.

## Referencias

- Congreso de la República. (2006). Ley 1098. Recuperado de: [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1098\\_2006.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1098_2006.html)
- Gaviria, A. & Uribe, A. (2006). Antioquia se toma la palabra. Deserción escolar. Recuperado de: <http://www.lapalabra.gov.co/descarg/documentos/DesercionEscolar.pdf>.
- Jara, O. (2018). Capítulo V: ¿Cómo sistematizar experiencias? Una propuesta metodológica. En: La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles. CINDE. 1 Ed. Bogotá, Colombia.
- Korhonen J., K. Linnanmäki & P. Aunio, (2014). Learning difficulties, academic wellbeing and educational dropout: A person-centred approach, *Learning and Individual Differences*, 31(2), 1–10. doi:10.1016/j.lindif.2013.12.011
- Ministerio de Educación Nacional MEN. (2016). Lineamientos de Políticas de Bienestar para Instituciones de Educación Superior. Recuperado de: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-360314\\_recurso.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-360314_recurso.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional MEN. (2014). Sentido de la Educación Inicial. Recuperado de: <http://www.colombiaaprende.edu.co/primerainfancia>.
- Rodríguez, D., Solarte J., Zarama, R., & Mosquera, F. (2019). Condiciones sociales, familiares y económicas de estudiantes madres cabeza de familia de UNIMINUTO Pasto y su papel frente a la deserción universitaria. *Congresos CLABES*. Recuperado de: <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2624>
- Torres, J.D., Acevedo, D., & Gallo, L.A. (2015). causas y consecuencias de la deserción y repitencia escolar: una visión general en el contexto latinoamericano. *Cultura Educación y Sociedad* 6(2), 157-187
- Venegas, G., Chiluisa, M., Castro, Sonia., & Casillas, I. (2017). La deserción en la educación. *Boletín Virtual*. Recuperado de: <file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-LaDesercionEnLaEducacion-6145622.pdf>.
- Viale, H.E. (2014). Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*. 8(1), 59-75.