

# ACCIONES PARA FAVORECER LA PERMANENCIA. UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA. 2011 COLOMBIA

Melbin A. Velasquez<sup>1</sup> P., Margarita Posada P<sup>2</sup>., Dora Nicolasa Gómez C<sup>3</sup>., Nestor López A<sup>4</sup>., Fabio Vallejo G<sup>5</sup>., Paola A. Ramírez<sup>6</sup>, Colombia Hernández E<sup>7</sup>., Amparo Vallejo<sup>8</sup>

1. Delegada Dirección Bienestar Universitario, Universidad de Antioquia. 2. Docente, Asesora Vicerrectoría de Docencia, Universidad de Antioquia. 3. Docente, Asistente Vicerrectoría de Docencia, Coordinadora Proyecto Alfa-Guía, Universidad de Antioquia. 4. Docente, Asesor Vicerrectoría de Docencia, Universidad de Antioquia. 5. Docente, Asesor Facultad de Economía, Universidad de Antioquia. 6. Docente, Bibliotecóloga Proyecto Alfa-Guía, Vicerrectoría de Docencia, Universidad de Antioquia 7. Docente, Asesora Facultad de Educación, Universidad de Antioquia 8. Docente, Asesora Vicerrectoría de Docencia, Universidad de Antioquia

[udeaalfagua@gmail.com](mailto:udeaalfagua@gmail.com)

**Resumen.** El presente documento describe diferentes acciones de la Universidad de Antioquia que tienen como propósito favorecer la graduación de los estudiantes y prevenir la deserción. En la primera parte del documento se definen conceptos como permanencia y retención, y posteriormente se presenta a la institución educativa en la que se desarrollan dichas acciones. En la segunda parte del documento se plantean estrategias institucionales relacionadas con ampliación de cobertura y acceso a la universidad, adaptación social y académica, y otras estrategias institucionales

**Palabras de clave:** Permanencia, Acceso, Cobertura, Adaptación Social, Adaptación Académica

## 1. Introducción

En el campo educativo los conceptos de permanencia y retención, se han utilizado para dar cuenta de condiciones y estrategias que buscan entender e intervenir la no culminación de los estudiantes de sus proyectos educativos. El término de retención, del latín *Retinēre* (*impedir que algo salga*) ha sido nombrado para dar cuenta de la acción o conjunto de estrategias que buscan evitar que los estudiantes se vayan del sistema de formación.<sup>1</sup> Si bien el término retención sigue siendo hoy utilizado en diferentes ámbitos de la educación, el concepto como tal excluye la responsabilidad del sujeto de la deserción, y hace énfasis en la acción de la institución frente a este evento.

El término de permanencia, del latín *Permanēre* (Duración firme, constancia, perseverancia, estabilidad) ha sido acogido por algunos campos de la educación, y con él se busca ir más allá de la preocupación por la deserción, y por las acciones que la institución hace para evitarlo. Con el término de permanencia se pretende dar lugar al sentido de estar en un sitio durante un tiempo, y posibilitar que otros actores (estudiante, familia, entre otros) tengan lugar en el hecho de quedarse en un espacio determinado; en este sentido la permanencia estudiantil como objeto de seguimiento e intervención implica la indagación y búsqueda de diversas condiciones que pueden afectar positiva o negativamente la decisión de finalizar un proyecto de formación profesional como calidad educativa, medios de apoyo, acompañamientos, proyectos de vida de los estudiantes, entre otras.

La permanencia estudiantil es entendida entonces como el escenario que evidencia la

decisión del universitario de realizar el programa ofrecido por la institución educativa, y que es favorecida por condiciones institucionales, académicas y socio-ambientales; una permanencia con un sentido, la de realizar un proyecto académico que hace parte del proyecto de vida, una permanencia generadora de bienestar en tanto corresponde al deseo del estudiante.

La deserción y/o abandono estudiantil, evento que se quiere prevenir con las acciones desarrolladas para la retención o permanencia, hace parte de las condiciones educativas nacionales e internacionales, abandono o deserción<sup>2</sup> entendido como una decisión que aleja al estudiante de su formación académica, y que sólo podría considerarse como positivo cuando dicha decisión corresponde a una opción clara y consciente de que no es dicho espacio de desarrollo el que se quiere realizar en ese momento de la vida.

Múltiples situaciones presentadas durante la vida académica como separaciones, muertes, secuestros, desplazamientos por violencia y amenazas, soledad, alejamiento del núcleo familiar, social y cultural, miedo al rechazo, al fracaso o a lo desconocido, estilos de vida inadecuados, responsabilidades laborales que afectan el rendimiento cognoscitivo, incertidumbre frente al futuro laboral, entre otras situaciones, pueden generar dificultades que conducen a la deserción o abandono de la Universidad, ya que no puede desconocerse que como seres humanos somos afectados por las condiciones extrínsecas y/o intrínsecas que hacen parte de la vida; el estudiante asume desde la integralidad y la multidimensionalidad, las experiencias cotidianas, es decir, su ser y hacer estudiantil, están indisolublemente

---

<sup>1</sup> Consultado el 12 de septiembre de 2011 en [http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702\\_libro\\_desercion.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_libro_desercion.pdf)

---

<sup>2</sup> Tinto, V. (1982). "Limits of Theory and Practice in Student Attrition", *Journal of Higher Education*, 53, 6, 687-700.



desarrollado igualmente estrategias de acompañamiento a los estudiantes y/o bachilleres que desean hacer un pregrado como el programa Camino a la U<sup>8</sup>, semilleros<sup>9</sup>, cursos semipresenciales<sup>10</sup>, y el programa de educación flexible para quienes a pesar de obtener el puntaje requerido para ingresar a la universidad no alcanzan uno de los limitados cupos, en dicho programa se les permite tomar algunos cursos e ingresar formalmente cuando se presentan casos de deserción de los estudiantes admitidos<sup>11</sup>

En las sedes regionales de la universidad en las que fueron identificadas falencias académicas en los estudiantes que dificultaban pasar la prueba de ingreso a la universidad, se implementó un programa especial de ingreso en el que se refuerzan competencias académicas básicas<sup>12</sup>

Cada una de estas estrategia busca favorecer el acceso a la educación; esfuerzo, como plantea el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, necesario pero insuficiente para afrontar la deserción<sup>13</sup> y que requiere de otras estrategias que promuevan la permanencia

Entendiendo igualmente que varias de las estrategias nombradas buscan favorecer la formación académica previa al ingreso a la universidad, y que las competencias académicas son un factor protector frente a

la deserción, se consideran estas acciones un gran aporte en la prevención de la deserción.

Es importante resaltar que para el caso de la Universidad de Antioquia, la orientación vocacional recibida es un factor positivo para la permanencia en la universidad,<sup>14 15</sup> y que algunas de las estrategias mencionadas buscan favorecer la elección del programa académico de pregrado. No se desconoce sin embargo que la orientación vocacional debe hacer parte de la formación en la infancia y la adolescencia, y que las habilidades en el proceso de toma de decisiones y la claridad del proyecto de vida contribuyen a la prevención de la deserción



Figura 2: Mapa de ubicación de sedes de la universidad de Antioquia. Colombia<sup>16</sup>

<sup>8</sup> Para ampliar información consultar en [http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/portal/b.EstudiarUdeA/a.Pregrado/i.CaminoUniversidad?piref491\\_56753578\\_491\\_56753560\\_56753560.tabstring=CaminoUniversidad](http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/portal/b.EstudiarUdeA/a.Pregrado/i.CaminoUniversidad?piref491_56753578_491_56753560_56753560.tabstring=CaminoUniversidad)

<sup>9</sup> Para ampliar información consultar en <http://docencia.udea.edu.co/vicedoce/aspirantes/aspirantes.html>

<sup>10</sup> Para ampliar información consultar en <http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/portal/b.EstudiarUdeA/e.CursosSemipresenciales>

<sup>11</sup> Para ampliar información consultar en <http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/portal/b.EstudiarUdeA/f.EducacionFlexible>

<sup>12</sup> Para ampliar información consultar en <http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/portal/a.InformacionInstitucional/h.UnidadesAdministrativas/m.DireccionRegionalizacion>

<sup>13</sup> Consultado el 12 de septiembre en [http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702\\_libro\\_desercion.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_libro_desercion.pdf)

<sup>14</sup> *Ibíd.*

<sup>15</sup> Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K. y Vásquez, J., (2007). "Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil en la Universidad de Antioquia", *Lecturas de Economía*, 65, 9-36.

<sup>16</sup> Consultado el 11 de septiembre de 2011 en <http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/portal/L.sedes/K.ubicacionGeografica>

## 2.2 Estrategias relacionadas con la adaptación social y académica de los estudiantes.

Atendiendo a la importancia de la integración social y académica planteada por expertos en la deserción como Tinto<sup>17</sup> y a lo resaltado por Astin's para quien el factor más importante de retención o permanencia es el nivel en el que el estudiante se involucra con la institución<sup>18</sup>, cabe resaltar que son múltiples las acciones que la universidad viene desarrollando al respecto.

Durante el tiempo de formación, los estudiantes cuentan con proceso de inducción a la vida universitaria, proceso en el que se favorece el conocimiento de la institución, de sus profesores, de los compañeros de estudio, del reglamento estudiantil, entre otros elementos académicos e institucionales, e igualmente se propicia mediante talleres en el campo de la psicoorientación, la reflexión sobre lo que representa el ingreso a la universidad, sobre los miedos, temores y expectativas que acompañan ese momento; así como otros sobre la relación con el estudio y los hábitos de estudio relacionados.

En todo el proceso formativo, los universitarios cuentan con atención psicológica y con acompañamiento psicopedagógico desde el campo de la formación y de la orientación-asistencia para atender condiciones de vulnerabilidad en salud mental, y dificultades en el rendimiento académico, pero también para favorecer factores protectores en la salud mental, y mejores procesos de aprendizaje. Ya Pascarella y Terenzini<sup>19</sup> han reportado la

importancia de estas acciones en la retención universitaria.



Imagen 1. Actividades de formación integral 2010<sup>20</sup>.

Igualmente, con el fin de propender por la integración social y formación integral, se ha ofrecido formación deportiva, cultural, acompañamiento en recreación, actividades artísticas<sup>21</sup>

Con respecto a otras necesidades de la población que pueden afectar el logro de las metas educativas, afectar su integración a la institución, y que se relacionan con aspectos socio-económicos, la universidad viene brindando a los estudiantes apoyo en alimentación (ver tabla 1 e imagen 1), plan de salud complementario, apoyo y/o exención en costo de matrícula<sup>22</sup>

Con respecto a los apoyos recibidos por los estudiantes y que se encuentran registrados en el SPADIES<sup>23</sup>, cabe resaltar que más 50% de la población desde 1998 ha recibido apoyo de la institución. (Ver gráfica 1)

<sup>20</sup> Imagen tomada de [http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bActualidad/Principal\\_UdeA/Diseno/Documentos/documentos2011/agosto/2010\\_bienestarr.pdf](http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bActualidad/Principal_UdeA/Diseno/Documentos/documentos2011/agosto/2010_bienestarr.pdf)

<sup>21</sup> Para ampliar información consultar en <http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/portal/bienestar>

<sup>22</sup> Para ampliar información consultar en <http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/portal/b.EstudiarUdeA/i.ConsultarBecasExenciones>

<sup>23</sup> SPADIES (Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en Instituciones de Educación Superior) Ministerio de Educación Nacional. Colombia

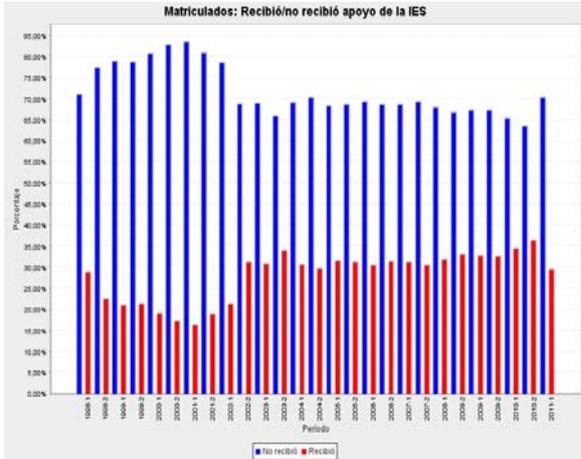
<sup>17</sup> Tinto, V. (1975). "Dropouts from Higher Education: A Theoretical Synthesis of The Recent Literature", A Review of Educational Research, 45, 89-125

<sup>18</sup> Astin, A.W., (1985). Achieving academic excellence. San Francisco: Jossey-Bass.

<sup>19</sup> Pascarella, E. T., y Terenzini, P.T., (1991). "How College Affects Students: Findings and Insights from Twenty Years of Research". San Francisco, Jossey-Bass.

Fuente: SPADIES. 2011

Gráfica 1. Caracterización de la población estudiantil según apoyos recibidos



Fuente: SPADIES. 2011

Son múltiples los esfuerzos que la institución realiza y grandes los apoyos de entes estatales y privados que permiten que los estudiantes cuenten con estas contribuciones. Sin embargo siguen siendo insuficientes por las características socio-económicas de la población.

Más del 50% de la población con ingreso más reciente a la universidad tiene un ingreso familiar que está entre 1 y 2 salarios mínimos. Característica histórica en dicha población. (Ver gráfica 2)

Gráfica 2. Caracterización de la población estudiantil según ingreso familiar

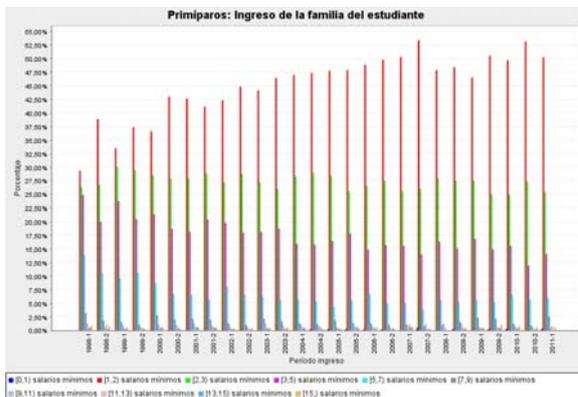


Tabla 1. Beneficiarios del programa de alimentación durante el año 2010

Estudiantes beneficiados con el programa de alimentación. 2010		
sede	Recursos	Beneficiados
Ciudad Universitaria	\$ 804.215.327	1.279
Ciudadela Robledo	\$ 118.408.668	299
Área de la salud	\$ 145.914.482	373
<b>total</b>	<b>\$ 1.068.538.477</b>	<b>1951</b>

Fuente: Balance social 2010 Universidad de Antioquia<sup>24</sup>

Estudios realizados en todos estos servicios permiten identificar que en más del 70% de la población estudiantil evaluada, los percibe como acciones que contribuyen a la decisión de permanecer en la universidad.



Imagen 1. Foto del programa de alimentación 2010<sup>25</sup>

<sup>24</sup> Consultado el 11 de septiembre de 2011 en [http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bActualidad/Principal\\_UdeA/Diseno/Documentos/documentos2011/agosto/2010\\_bienestarr.pdf](http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bActualidad/Principal_UdeA/Diseno/Documentos/documentos2011/agosto/2010_bienestarr.pdf)

<sup>25</sup> Imagen tomada de [http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bActualidad/Principal\\_UdeA/Diseno/Documentos/documentos2011/agosto/2010\\_bienestarr.pdf](http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bActualidad/Principal_UdeA/Diseno/Documentos/documentos2011/agosto/2010_bienestarr.pdf)

También se han estado favoreciendo otras acciones institucionales relacionadas con la adaptación académica que es propiciada por la calidad educativa, la flexibilidad curricular<sup>26</sup>, entre otras, como el observatorio de docencia institucional<sup>27</sup>, la capacitación a docentes, e investigaciones en deserción.

### **2.3 Otras estrategias para prevenir la deserción y favorecer la permanencia.**

**2.3.1.** El Proyecto BEPES (Bienestar, Equidad y Permanencia Estudiantil) 2008-2010, proyecto ejecutado con el apoyo del Ministerio de Educación Nacional, integró en su propuesta estrategias de investigación y diagnóstico, intervención, monitoreo, evaluación y medición de impactos, dinamizadas a través de seis componentes orientados a propiciar el bienestar, la equidad y la permanencia estudiantil, como son: 1. Estructuración, socialización y sensibilización. 2. Programa de Formación para la participación en la vida universitaria. 3. Seguimiento, evaluación y medición impacto. 4. Transferencia y convocatoria. 5. Subsistema COMUNÍCATE. 6. Subsistema de información geo-referencial SIG.<sup>28</sup>

El proyecto buscó fundamentalmente articular y visibilizar acciones desarrolladas en la institución, permitió contar con un inventario de acciones por la permanencia, creó un comité institucional por la promoción de la permanencia y fortaleció el proceso de empoderamiento del tema desde las diferentes dependencias académicas.<sup>29</sup>

---

<sup>26</sup> Para ampliar información consultar en <http://huitoto.udea.edu.co/vicedoce>

<sup>27</sup> Para ampliar información consultar en <http://huitoto.udea.edu.co/vicedoce/publicaciones/observatorio>

<sup>28</sup> Texto tomado del Proyecto BEPES 2008-2010 UDEA- CONVOCATORIA Ministerio de Educación Nacional. 2007

<sup>29</sup> Para ampliar información consultar en <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-75218.html> y en [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/directivos/1598/articles-250629\\_recurso\\_7.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/directivos/1598/articles-250629_recurso_7.pdf)

**2.3.2** El proyecto de Sistema de Vigilancia Psicopedagógico en deserción busca identificar e intervenir de manera temprana y oportuna las condiciones de los estudiantes que afectan su bienestar, aprendizaje y rendimiento académico, y que se han asociado en la literatura con la deserción universitaria. A mediano plazo, este sistema dará lugar no sólo al diseño de instrumentos que permitan la identificación, intervención, seguimiento y evaluación de condiciones de vulnerabilidad en la permanencia de la población estudiantil, sino también a la promoción de la articulación de estas entradas de información con otras fuentes institucionales y nacionales como SPADIES.

En este sentido y considerando la importancia de brindar apoyo a la población estudiantil, el sistema se ha propuesto en su etapa inicial, monitorear las múltiples condiciones que pueden afectar la permanencia del estudiante en la Universidad y la culminación exitosa de su proyecto académico. Para ello se diseñó la encuesta de Características Individuales, familiares y sociales relacionadas con la deserción cuyo análisis en su aplicación piloto permitió identificar grupos poblacionales más vulnerables. Actualmente se está aplicando en cuatro dependencias académicas.

**2.3.3** Acciones específicas realizadas en las diferentes Unidades académicas: Las Facultades, Escuelas e Institutos de la Universidad atendiendo a sus grupos poblacionales, han realizado además de las acciones propias de la institución, diferentes acciones para favorecer la permanencia de los estudiantes: acciones como observatorios académicos, tutorías, cursos nivelatorios, acompañamiento a estudiantes en riesgo académico, a estudiantes indígenas, y

proyectos especiales de promoción de la permanencia<sup>30</sup>

**2.3.4** <sup>31</sup>El proyecto de acompañamiento a docentes de las diferentes dependencias académicas de la Universidad de Antioquia, se constituye en una estrategia más del servicio de “apoyo psicopedagógico” para fortalecer y estimular los procesos de enseñanza-aprendizaje y contribuir a disminuir el riesgo de deserción estudiantil.

Opera en el contexto de la formación integral que fundamenta la razón social y académica que cumple la universidad de Antioquia y a la que contribuye la Dirección de Bienestar Universitario desde su política de calidad y mediante actividades del Departamento de Promoción y prevención. La intención que articula este proyecto a la oferta que tiene actualmente el servicio de apoyo psicopedagógico apunta no solamente a la ampliación de actividades de dicho servicio sino a la inclusión de una línea reflexiva sobre el “acto educativo”, por parte del docente; ya que desde el servicio ha primado el trabajo referido al acompañamiento a la población estudiantil en sus procesos de enseñanza-aprendizaje.

El trabajo de acompañamiento a docentes se viene realizando en la Universidad de Antioquia desde la Dirección de Bienestar Universitario, a partir del año 1993, dando cumplimiento a los acuerdos 200 de 1993 y 057 de 1995 mediante los cuales se crea la coordinación de Bienestar Universitario en las dependencias académicas, y considera entre sus funciones la organización del programa de tutorías y la capacitación de los profesores tutores para que puedan desempeñar dicha función. En razón a lo anterior se desarrolló una propuesta de acompañamiento a profesores tutores de las diferentes dependencias académicas, en la

modalidad de talleres y conversatorios dirigidos a los profesores por áreas.

Se consideró que el acercamiento entre docentes y estudiantes se constituía en un medio para favorecer la relación con el conocimiento, la identidad del estudiante universitario y el sentido de pertenencia a la institución. En el año 2011 se inició el ciclo de conversatorios bimensuales que abordan la relación docente-alumno y se inició el proceso de sistematización de la experiencia.

**2.3.5** <sup>32</sup>Fortalecimiento de TIC'S. El *Programa Integración de Tecnologías a la Docencia* de la Vicerrectoría de Docencia ofrece este espacio de apoyo para los procesos de formación de los distintos programas de la Universidad de Antioquia como una respuesta a las demandas de la sociedad actual, la cual exige del desarrollo de nuevas competencias que tienen que ver con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Así mismo, se busca potencializar la creación de entornos para el aprendizaje donde la interacción entre profesores y estudiantes esté mediada por nuevos roles, estrategias, medios y métodos para la enseñanza y el aprendizaje, que aporten a la consolidación de un modelo educativo acorde con las exigencias actuales.

Esta estrategia utiliza la plataforma moodle, y viene siendo empleada por diferentes dependencias académicas.

### 3. Conclusiones

Siendo la deserción un evento dinámico y multicausal, requiere para su prevención estrategias que igualmente apunten a la diversidad de sus determinantes, pero

<sup>30</sup> Para ampliar información consultar en

<sup>31</sup> Tomado de: Proyecto de acompañamiento a Docentes. Dirección de Bienestar Universitaria. Universidad de Antioquia, elaborado por Martha Cecilia Escobar Henao

<sup>32</sup> Extraído el 13 de septiembre de 2011 en <http://huitoto.udea.edu.co/vicedoce>

también a las características propias de los distintos momentos académicos. Esta condición exige el continuo seguimiento y evaluación de los riesgos que presenta la población de desertar, y del impacto de las distintas acciones en el mismo.

Conscientes de esto, y pese a las múltiples acciones desarrolladas para favorecer la permanencia, aún la deserción universitaria en la institución es alta. Esto invita a continuar implementando desde la lectura de la vulnerabilidad de la población, acciones que propicien factores protectores de la permanencia universitaria para el logro de las metas académicas de los estudiantes.

#### 4. Referencias

- Castaño, E., Gómez, K., Vásquez, J., Gallon, S., Londoño, G. (2003) Determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad de Antioquia. Medellín, Borradores del Centro de Investigaciones Económicas, Universidad de Antioquia
- Malver, J. Rodríguez, M.A., Vasquez, J. (2010) Trabajo de Grado Determinantes económicos y sociales de la deserción estudiantil universitaria: un estudio de caso. Medellín.
- Arias, I., García, D. Montoya, E.M. (2009) Trabajo de Grado Presencia de factores estudiados en relación con la deserción académica en un grupo de universitarios con un subsidio económico. Universidad de Antioquia 2008. Medellín
- Batista, E.E., Parra, C.M., Gómez, G.M. (1994). Rendimiento, mortalidad y deserción académicos en los programas de pregrado de la Universidad de Antioquia. Medellín, Centro de Investigaciones Educativas, Universidad de Antioquia
- Mejía, L.F. (2005) La deserción precoz en los programas de ingeniería. . En: Ingeniemos: periódico informativo de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia (Medellín). No. 003, Dic. 2005. p. 4-5
- Posso, C.Y., Caro, P.C., Tatis, J.F, Arbeláez, M.P(2006). Trabajo de grado Análisis de deserción estudiantil y diseño del sistema de vigilancia psicopedagógica en la Universidad de Antioquia, 2005. Medellín
- Álvarez, J.M. (1999). Etiología de un sueño o el abandono de la universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos. En: Colección Ensayos (Bogotá). No. 11, 1999. p. 5-168