

DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE UN PROGRAMA DE MENTORÍA

Línea Temática: Prácticas para la reducción del abandono: Acceso, Integración y Planificación.

VEGA CRUZ, Gilda
FERRAT ZALDO, Ángel

Instituto Superior Politécnico “José Antonio Echeverría” (CUJAE)/MES/CUBA

e-mail: gilda@tesla.cujae.edu.cu

e-mail: ferrat@tesla.cujae.edu.cu

Resumen.

Nuestra experiencia muestra que, la cantidad de estudiantes de primer año que no avanzan, por diversas razones, es una cifra importante, a pesar de las medidas tomadas para garantizar la calidad de ingreso y que desde hace varios cursos académicos se tomó la decisión de dedicar las cuatro primeras semanas del 1er semestre a un curso introductorio, para todos los estudiantes de primer año. En esto influyen significativamente los problemas con que arriban los estudiantes en asignaturas como Matemática y Física así como las carencias que se observan en las habilidades para conducir adecuadamente su aprendizaje. Todos estos elementos apuntan a la conveniencia de introducir las mentorías para facilitar el tránsito del estudiante de primer año para contribuir a atenuar el impacto del periodo de familiarización en los estudiantes de nuevo ingreso que implican cambios en hábitos, formas de conductas, niveles de exigencia académica, establecimiento de nuevas relaciones interpersonales y grupales, entre otros. Se espera que al iniciar formalmente el curso de ingeniería ya se haya logrado una cierta estabilidad que permita concentrarse mejor en los requerimientos del proceso docente-educativo, reduciéndose significativamente la dispersión de la concentración debido a la variedad de elementos nuevos que necesariamente requiere un periodo de familiarización y activar conocimientos y habilidades matemáticas básicas e importantes para facilitar la comprensión en la continuidad temática de la asignatura Matemática I, así como contribuir a reactivar o desarrollar procedimientos para la solución de problemas y razonamiento en matemática para iniciar los estudios de ingeniería. El programa se concibe dentro de la estrategia de incrementar la atención personalizada como vía para resolver a las dificultades que presentan los estudiantes de primer año, de todas las carreras, en cada una de las asignaturas. Esto significa que una vez que este programa debe verse integrado a las tutorías que deben establecerse una vez logrado que el estudiante avance. El programa así diseñado permitirá que los mentores se obtenga una mejoría en el desarrollo de su personalidad, desarrollando mayor sentido de pertenencia y compromiso con la profesión, con las nuevas generaciones de

profesionales de su misma carrera y con la propia universidad y el los telemacos se logre romper la barrera de los estudios universitarios desarrollando mayor sentido de pertenencia y compromiso con la profesión y de forma general para la Organización una elevación de la retención escolar y una elevación del compromiso de los estudiantes con la universidad.

Palabras Clave: Abandono, Retención, Mentoría, Compromiso.

1 Introducción

Como se conoce, a partir del curso 2000-2001 se ha producido una disminución continua de la promoción de la CUJAE que acumula casi un 17 % hasta el curso 2008-2009, en que la promoción total fue de 68,9%.

Esta disminución de la promoción se debe fundamentalmente a los resultados de 1er año que aunque mejoró un 2,5% en el curso 08-09, continúa siendo muy baja

En esto influyen significativamente los problemas con que arriban los estudiantes en asignaturas como Matemática y Física así como las carencias que se observan en las habilidades para conducir adecuadamente su aprendizaje

Para resolver esta situación se considera que se deben continuar fortaleciendo las actividades siguientes dentro de la CUJAE

- La formación vocacional en los Preuniversitarios. motivando por los estudios de Ingeniería.
- El trabajo docente-metodológico y científico-metodológico de nuestro claustro

- Las investigaciones en el campo de la pedagogía de la enseñanza de la Ingeniería.
- La preparación pedagógica de los profesores más jóvenes

Con el propósito de ayudar a resolver esta situación hemos diseñado la inclusión de un trabajo de mentoría, utilizando estudiantes de 5 año como mentores con el objetivo de

facilitar el tránsito del estudiante de primer año para contribuir a atenuar el impacto del periodo de familiarización en los estudiantes de nuevo ingreso que implican cambios en hábitos, formas de conductas, niveles de exigencia académica, establecimiento de nuevas relaciones interpersonales y grupales, entre otros

Se espera que al iniciar formalmente el curso de ingeniería ya se haya logrado una cierta estabilidad que permita concentrarse mejor en los requerimientos del proceso docente-educativo, reduciéndose significativamente la dispersión de la concentración debido a la variedad de elementos nuevos que necesariamente requiere un periodo de familiarización y activar conocimientos y habilidades matemáticas básicas e importantes para facilitar la comprensión

Para este diseño hemos usado la metodología prevista en el documento: Diseño y Desarrollo de Programas de Mentoring de Miguel A. Alonso García de la UCM

A continuación de muestra los elementos básicos que se han considerados para este diseño siendo de especial interés el estudio de los aspectos siguientes:

1. Evaluación de Necesidades
2. Diseño de un programa de mentoría en la Universidad

2.9. Contenidos de las reuniones: temáticas concretas que se desea se aborden a lo largo del programa.

1. Evaluación de Necesidades.

En la tabla no 1, se observa la cantidad de estudiantes de primer año que no avanzan, por diversas causas.

Curso 10-11	Por ciento
TOTAL	32,6
1	2,6
2	2,3
3	0,1
4	1,7
5	0,2
6	0,1
7	25,5

Tabla N° 1

BAJAS POR CAUSALES

Leyenda:

1. Licencia de matricula: estudiantes que tienen interés en reingresar en el siguiente curso.
2. Insuficiencia docente: estudiantes que causaron baja durante el curso por insuficiencias en los resultados docentes sin tener en cuenta exámenes finales
3. Sanciones disciplinarias
4. Voluntarias: estudiantes que causaron baja por solicitud propia
5. Inasistencia: estudiantes que causaron baja por inasistencia a clases
6. Traslados: estudiantes que causaron baja por traslado a otros centros.
7. Por exámenes finales: estudiantes que causaron baja por los resultados docentes de los exámenes finales

Como se observa la tabla No1, se mantiene una cifra importante de estudiantes que no avanzan, a pesar de las medidas tomadas para garantizar la calidad de del ingreso pues la causa fundamental son los bajos resultados en los exámenes a pesar que desde hace varios cursos académicos se tomó la decisión de dedicar las cuatro primeras semanas del 1er semestre a un curso introductorio, para todos los estudiantes de primer año. Este curso introductorio cuenta con los siguientes contenidos:

- Matemática
- Física
- Química
- Aprender a Aprender

Al finalizar este curso introductorio se ha realizado un diagnóstico para evaluar los niveles de conocimientos en Matemática,

Física y Química que permitiera una atención más personalizada a los estudiantes.

Los resultados generales del Diagnóstico, como promedio, fueron los siguientes:

- 49,24% de aprobados en Matemática
- 57,75 de aprobados en Química
- 57,74% de aprobados Física

Estos resultados evidencian que ingresaron estudiantes que con un alto nivel de certeza tendrán serias dificultades para vencer exitosamente el primer año de carreras de ingeniería.

Todos estos elementos apuntan a la conveniencia de introducir las mentorías para facilitar el tránsito del estudiante de primer año que se está aplicando, de forma experimental con estudiantes del 5to año de la carrera de Ing. Automática como mentores y los estudiantes del 1er año de la misma carrera

3. Diseño de un programa de mentoría en la Universidad

2.1. La población a la que va dirigida el programa de mentoría

Se aplicará a todos los estudiantes de nuevo ingreso en nuestro centro en las carreras de ingeniería y arquitectura.

2.2. Objetivos generales del programa

- Contribuir a atenuar el impacto del periodo de familiarización en los estudiantes de nuevo ingreso que implican cambios en hábitos, formas de conductas,

niveles de exigencia académica, establecimiento de nuevas relaciones interpersonales y grupales, entre otros. Se espera que al iniciar formalmente el curso de ingeniería ya se haya logrado una cierta estabilidad que permita concentrarse mejor en los requerimientos del proceso docente-educativo, reduciéndose significativamente la dispersión de la concentración debido a la variedad de elementos nuevos que necesariamente requiere un periodo de familiarización.

- Activar conocimientos y habilidades matemáticas básicas e importantes para facilitar la comprensión en la continuidad temática de la asignatura Matemática I, así como contribuir a reactivar o desarrollar procedimientos para la solución de problemas y razonamiento en matemática para iniciar los estudios de ingeniería.
- Contribuir a entrenar a los alumnos para elevar la confiabilidad de una prueba diagnóstica con la intención de mejorar la efectividad de la orientación personalizada a éstos para su desempeño en un futuro inmediato, con el objetivo de incrementar las probabilidades de éxito en el primer año de su carrera en la Cujae.

2.3. Tipo de mentoring que se utilizará

Se van a utilizar como mentores los estudiantes de 5to año de todas las carreras, que son alrededor de 900 y el nuevo ingreso, unos 2100 estudiantes, que serían los telémacos del programa, por lo se implementará el mentoring grupal sabiendo que existen un grupo entre ellos que pueden contribuir a enriquecer las acciones grupales

2.4. Estructuración del programa de mentoring

El programa se concibe dentro de la estrategia de incrementar la *atención personalizada como vía para resolver* a las dificultades que presentan los estudiantes de *primer año*, de todas las carreras, en cada una de las asignaturas. Esto significa que una vez que este programa debe verse integrado a las tutorías que deben establecerse una vez logrado que el estudiante avance.

La tutoría es concebida como la forma organizativa del proceso docente educativo que tiene como objetivo específico asesorar y guiar al estudiante durante sus estudios, para contribuir a su formación integral, realizando sistemáticamente acciones educativas personalizadas. Esta atención se realizará con encuentros, planificados en el horario docente, así como encuentros adicionales de acuerdo con las necesidades de los estudiantes y de los tutores. Deberá lograrse que el tutor sea el mismo desde el inicio de la carrera hasta que concluya sus estudios. El contenido de la tutoría estará dirigido esencialmente a la concreción de la estrategia educativa como respuesta a las principales necesidades de los estudiantes, identificadas en su diagnóstico, caracterización y evaluación.

2.5. Naturaleza del programa de mentoring

Para facilitar el acceso de los estudiantes de nuevo ingreso.

3.6. Los resultados esperados para los mentores, los telémacos y para la

Organización.

Para los mentores:

Contribuye al desarrollo de su personalidad, desarrollando mayor sentido de pertenencia y compromiso con la profesión, con las nuevas generaciones de profesionales de su misma carrera y con la propia universidad. El trabajo de mentoría obliga al mentor a desarrollar capacidades de comunicación lo cual va a contribuir a su futura gestión en la producción y los servicios.

Para los telémacos:

Contribuye a romper la barrera de los estudios universitarios desarrollando mayor sentido de pertenencia y compromiso con la profesión.

Para la Organización.

Elevación de la retención escolar.
Elevación del compromiso de los estudiantes con la universidad.

2.7. Período, horario, duración y frecuencia de las reuniones entre mentores y telémacos.

Período: todo el curso escolar.

Horario: planificado por los mentores y telémacos.

Duración y frecuencia de las reuniones: 2 horas quincenales.

2.8. Lugar de reuniones entre mentor y telémaco

Salones de clases

2.9. Contenidos de las reuniones: temáticas concretas que se desea se aborden a lo largo del programa.

TEMA 1. PARTICULARIDADES DE LA ACTIVIDAD DE ESTUDIO.

1. Orientación profesional para los estudios de una carrera de ingeniería.

Recomendaciones

2. Organización y planificación de la actividad de estudio.

3. La memoria y el pensamiento. Procesos clave en la actividad intelectual.

4.- La inteligencia emocional. ¿Pertinencia o moda?

5.- Algunas propuestas que te pueden orientar a cómo enfrentar la matemática básica.

TEMA 2: ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE.

1. Recursos que propician un aprendizaje más efectivo: las estrategias de aprendizaje.

2. Las estrategias de aprendizaje y su incidencia en la autorregulación del comportamiento.

3.- Las estrategias auxiliares o de apoyo.

4. Determinar lo esencial de un contenido.

5.- Leer con eficiencia.

6.- Comunicate con eficiencia.

7. Las TIC como soporte de la comunicación interpersonal.

TEMA 3: CONTROL DE LA ACTIVIDAD DE ESTUDIO.

1.-La autovaloración como recurso básico para el desarrollo individual.

2. Preparación para las actividades evaluativas

2.10. Difusión y Promoción del programa.

El programa se divulgará por la Intranet del Instituto Superior Politécnico “José Antonio Echeverría” para su divulgación en toda la comunidad universitaria.

2.11. La mejor forma de evaluar el progreso y el éxito del programa.

La mejor forma de evaluar el progreso es la disminución de las bajas y la elevación de la promoción en cantidad y calidad.

2.12. Protocolo para contactar regularmente con mentores y telémacos

Se establecerá un control mensual por parte del coordinador del programa para evaluar el progreso de los telémacos y para indicar recomendaciones a los mentores.

Conclusiones:

La puesta en práctica de este proyecto de Mentoría permitirá mejorar la estrategia de incrementar la atención personalizada como vía para resolver a las dificultades que presentan los estudiantes de primer año, de todas las carreras, en cada una de las asignaturas. Se ha puesto de manifiesto que los estudiantes de 5 año que están previstos actuar como mentores necesitan una preparación especial, que en este caso se ha podido llevar a cabo, usando una la asignatura Temas Contemporáneos de la Práctica Pedagógica, que está en su Curriculum, haciéndole los ajustes necesarios pero que el proyecto despierta interés tanto en los mentores como en los telémacos al ponerse de manifiesto la importancia que le da la Institución por



mejorar sus indicadores de retención del primer

Referencias

Alonso, M. G. (2012) Diseño y Desarrollo de Programas de Mentoring. de la UCM

Becerra, María J (2010). Habilidades básicas para el aprendizaje en la Educación Superior