



## LA TRANSICIÓN HACIA LA EDUCACIÓN SUPERIOR, LA EXPERIENCIA DESDE EL PROGRAMA DE RESPALDO AL APRENDIZAJE

Línea Temática 2: Articulación de la Educación Superior con las Enseñanzas Medias.  
Prácticas relacionadas con el acceso a la Educación Superior

Tipo de comunicación: experiencia/reporte de caso

SANTIVIAGO, Carina

MOSCA, Aldo

BOUZÓ, Alejandro

Universidad de la República- Uruguay

e-mail: [c.santiviago@cse.edu.uy](mailto:c.santiviago@cse.edu.uy)

[a.mosca@cse.edu.uy](mailto:a.mosca@cse.edu.uy)

[a.bouzo@cse.edu.uy](mailto:a.bouzo@cse.edu.uy)

**Resumen.** Este artículo se propone presentar la experiencia de articulación entre la enseñanza superior y la enseñanza media a través del Programa de Respaldo al Aprendizaje perteneciente a la Universidad de la República y en particular su línea de Tutorías entre Iguales. En este marco se expone la experiencia con el programa nacional Compromiso Educativo que se implementa en la educación media, así como las principales estrategias diseñadas para los estudiantes ingresantes como el Espacio de Formación Integral cuya práctica se desarrolla en el mencionado Programa. El Programa Compromiso Educativo tiene como su diferencial significativo la implementación de espacios de tutorías entre iguales que promueven procesos de aprendizaje entre los estudiantes que se encuentran en la transición de una institución a otra. Se caracterizan por ser espacios extra curriculares, abiertos al conjunto de los estudiantes de la institución de enseñanza media y de participación voluntaria tanto para tutores como para tutorados. Desde el convencimiento que las tutorías entre iguales constituyen una experiencia de aprendizaje también para el tutor, es que se busca reconocerlo a través de la propuesta de una materia de grado optativa, el Espacio de Formación Integral, que articula la enseñanza, la investigación y la extensión en el desarrollo del rol de tutor de estudiantes de enseñanza media. Finalmente se presentan los principales resultados de las investigaciones enfocadas básicamente en la desvinculación, el rendimiento académico y el aporte a las trayectorias educativas de los estudiantes involucrados en el Programa.

**Descriptor o Palabras Clave:** Tutorías entre Iguales, Enseñanza Media, Enseñanza Superior

## 1- Introducción

La continuidad en el sistema educativo y su contracara la desvinculación del mismo, es objeto de diversas medidas tendientes a combatirla, particularmente en las etapas de transición de una institución a otra. La Universidad de la República (UdelaR) transita por la Segunda Reforma que se propone como uno de sus objetivos centrales la generalización de la enseñanza avanzada, para lo cual tiene como uno de sus pilares la renovación de la enseñanza. La implementación de una nueva ordenanza de grado, la flexibilidad curricular, la creación de nuevas carreras, la curricularización de la extensión y la creación del Programa de Respaldo al Aprendizaje (PROGRESA), son algunas de las medidas tomadas en esta dirección. El PROGRESA comienza su accionar centrado en la transición de enseñanza media a la enseñanza superior a través de una de sus líneas estratégicas, las tutorías entre Iguales. Las tutorías se inscriben en un concepto de aprendizaje entre iguales que sostiene que las interacciones entre estudiantes, convenientemente estructuradas, pueden dar lugar a aprendizajes significativos. Constituye un método cooperativo de aprendizaje, que posibilita que los propios estudiantes sean protagonistas de sus procesos formativos.

La construcción de Espacios de Tutorías entre Iguales, entendidos entonces como escenarios de formación, instalan la posibilidad de pensar otros marcos de aprendizaje que se alejan de los espacios de enseñanza tradicionales centrados en el aula. Desarrollar acciones bajo estos parámetros implica habilitar espacios para deconstruir modelos instaurados y promover modelos de aprendizaje que se sustentan en la interrelación entre los estudiantes (Santiviago y otros, 2013).

Desde esta concepción; la UdelaR implementa diferentes tipos de tutorías para el

periodo de transición, algunas desarrolladas en la propia institución como son las tutorías de orientación al inicio de la formación universitaria, Espacios de Consulta y Orientación, Apoyo a los Estudiantes que ingresan con una Materia Previa, Cursos de Lectura y Escritura Académica, como algunos de sus ejemplos mas relevantes.

Otras en conjunto con la Enseñanza Media como son el dispositivo La Previa; dónde estudiantes de diversas formaciones de la UdelaR, concurren a los centros de Enseñanza Media Superior a contar sus experiencias de inicio universitario y sus elecciones vocacionales, brindando información sobre la oferta de la UdelaR y sus recursos, acercando ambas instituciones, en una apuesta a que quienes participan logren visualizar la Universidad como un ámbito posible y accesible para todos los estudiantes. Esto se viabiliza a través del intercambio de experiencias entre estudiantes universitarios y de Educación Media, que presentan un conocimiento y saber de su tránsito y construcción del ser universitario, y en el encuentro promueven la continuidad educativa desde su condición de estudiantes. Se aborda la información sobre la oferta educativa, recursos y sistemas de becas, a través de materiales como guías y folletos elaborados a estos efectos.

El Programa Compromiso Educativo es una de las políticas educativas más relevantes, tanto por sus características interinstitucionales como por su propuesta esencialmente integral, basada en componentes que pretenden aportar a la situación socioeconómica, pedagógica y vincular de los estudiantes, pero fundamentalmente por la promoción nuevos modelos de aprendizaje. Tienen como objetivo promover la continuidad educativa y la culminación de la Educación Media.

Involucra las principales instituciones públicas de enseñanza y políticas sociales del

Uruguay: Ministerio de Educación y Cultura (MEC), Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), Administración Nacional de Educación Pública (ANEP), Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay y Universidad de la República.

Constituye una política educativa que, a través de sus tres componentes (beca económica, acuerdo educativo y tutorías a través de los Espacios de Referencia Par), potencia la construcción de trayectorias educativas; tanto de los estudiantes de enseñanza media como de los estudiantes de educación superior que ofician de tutores. Se desarrolla en los dos subsistemas de enseñanza media, el Consejo de Educación Técnico Profesional (CETP-UTU) y el Consejo de Educación Secundaria (CES).

Así, el diferencial significativo de este Programa los constituyen; los espacios de tutorías, abiertos al conjunto de estudiantes de la institución en la que se desarrollen más allá del rendimiento o cualquier otra característica particular, extra aúlicos y voluntarios, caracterizados por la cercanía y la condición de ser estudiantes de sus participantes, que conforman el marco donde generar vínculos y establecer estrategias de comunicación que habilitan un intercambio fluido que enriquece y potencia las relaciones entre los mismos. (Mosca y Santiviago, 2010).

El objetivo de este tipo de políticas educativas pensadas desde la construcción de un Sistema integrado de Educación Pública se sostiene en el fortalecimiento de las trayectorias educativas de los estudiantes de enseñanza media y superior a través de la implementación de espacios de tutorías entre iguales.

## 2- Implementación.

En cada institución de educación media se conforma desde el año 2011, un espacio de tutorías con las características mencionadas,

donde se desarrollan las diferentes propuestas que apuntan tanto a la promoción de aprendizajes como a la inserción y vinculación con la institución educativa de procedencia y sus diferentes actores. Los estudiantes de educación superior se inscriben en el Programa Compromiso Educativo para ser tutores de la Institución de Enseñanza Media que elijan. Los tutores tienen diferentes instancias de formación cuyos temas transversales son la construcción del rol, herramientas para trabajar en grupo y métodos para trabajar la oferta educativa. Paralelamente se desarrollan diferentes temáticas que surgen como demanda de los espacios de tutorías. Los espacios, así como los tutores son acompañados por un docente del PROGRESA en algunos casos y en otros, por profesionales del Programa Compromiso Educativo, para apoyar en el desarrollo del espacio, en la articulación con los demás actores del centro y en las estrategias de intervención con los tutorados.

En el año 2013 se producen dos elementos sumamente claves para evaluar la marcha del Programa Compromiso Educativo, por un lado la realización de la evaluación cuantitativa y cualitativa del impacto que el Programa generó en los estudiantes participantes en los Centros de Educación Media Superior donde participó el Programa, y por otro; la UdelaR establece la posibilidad de que se creditice, la práctica como tutor. En el entendido de reconocer que, la actividad de los tutores, es un aporte al proceso formativo que realizan los estudiantes universitarios. Dicha práctica curricular es llevada adelante por PROGRESA y participan del curso “Espacio de Formación Integral de Sensibilización en el Programa Compromiso Educativo”. Está dirigida a estudiantes ingresantes de la UdelaR que, a través del rol de tutor, fortalecen su propia trayectoria educativa y por la cual obtienen los créditos correspondientes a la formación y actividades que desarrollan, además de acompañar el

proceso de Estudiantes de Enseñanza Media Superior. Si bien la formación es similar a la de los tutores del programa, los estudiantes de este curso tienen otras exigencias académicas. El EFI se realiza en las diferentes sedes universitarias del país logrando un número de estudiantes que, desde su instalación en el segundo semestre 2013, asciende a 210.

### **3- Estado de Situación Actual y algunos resultados.**

Desde el comienzo de su implementación en el año 2011 tanto el número de centros que participan del PCE, como el de tutores de educación superior se ha incrementado en forma exponencial. Los primeros pasaron de un total de 30 a 95, por su parte el número de tutores asciende de 300 a 600.

De los acompañamientos y seguimientos realizados a los tutores pertenecientes a educación superior (Santiviago y Mosca 2012, De León y Lujambio 2013) se desprende que los mismos identifican que la experiencia por los espacios de tutorías les ha permitido potenciar el desarrollo de habilidades y recursos personales entre las que destacan mayor capacidad de escucha, mejor organización para transmitir lo que piensan, mejor comunicación oral y escrita y revisar y corregir las técnicas de estudio empleadas, Asimismo visualizan mayor motivación para continuar estudiando y la satisfacción personal producto de su participación en estas actividades.

Por su parte los estudiantes inscritos en el EFI el primer semestre del año 2013 fueron 70 y actualmente son 140 estudiantes creditizados en el proceso, pertenecientes a las carreras de Psicología, Medicina, Ciencias Sociales, Educación Física, Ciencias, Ciencias de la Información y la Comunicación y Humanidades y Ciencias de la Educación. Los estudiantes que participaron de este curso valoran especialmente el enfoque

interdisciplinario de la propuesta, el contacto entre universitarios de diferentes Facultades así como la satisfacción de aportar a otros estudiantes (en este caso de Educación Media) sus estrategias para sortear exitosamente los diferentes obstáculos que se les presenta en el pasaje de una institución a otra. Estos datos los aportan las diferentes evaluaciones de cursos que se realizaron a través de encuestas de satisfacción de los mismos.

Respecto a los tutorados estudiantes de Enseñanza Media que participan en el PCE también se ha realizado un crecimiento exponencial, llegando el Programa a implementarse en el presente año en todo el Uruguay en un total de 100 Centros Educativos. Aproximadamente unos 11000 estudiantes de Enseñanza Media Superior participan de alguno de los tres componentes, Acuerdo Educativo, Beca de Apoyo Económico y Espacios de Referencia Par. De un universo total de unos 35000 estudiantes aproximadamente.

Con respecto a la Evaluación se presentan los siguientes resultados que despliega el informe de impacto realizado en el año 2013, por la Dirección de Evaluación y Monitoreo del Ministerio de Desarrollo Social y la Unidad de Evaluación de la Administración Nacional de Educación Pública.

En el Consejo de Educación Técnica Profesional de la Universidad del Trabajo del Uruguay con relación a la aprobación el 76% de los estudiantes que participan del Programa aprueban su año lectivo, mientras que sus compañeros del mismo centro que no participan, lo hace un 58%.

En el Consejo de Educación Secundaria los estudiantes que participan del Programa Compromiso Educativo aprueban un 71% mientras que quienes no lo hacen aprueban un 61%

Con relación a la desvinculación los estudiantes que participan en el Programa en

el año 2012 se inscriben para continuar estudiando un 82%, mientras que en el resto de los grupos de estudiantes analizados este indicador se ubica en valores cercanos al 67%.

Cabe consignar que, la metodología utilizada fue la siguiente; En primer lugar se remitió a los datos de la encuesta realizada en el 2012. Para cotejar la información se construyó un grupo de control para los estudiantes que participaron del PCE entre los encuestados y se comparan los resultados obtenidos por ambos, a través del “efecto promedio en los tratados” (representado por su sigla en inglés, ATT).

A su vez, para poder estimar el impacto del tratamiento, se utilizó la metodología del emparejamiento o matching. La idea básica del método fue poder encontrar un grupo de individuos con características similares al grupo que participa del Programa. El “matching,” con una matriz de grandes dimensiones, como la que se necesitaba realizar, trae aparejado otros inconvenientes, para los cuales se utilizó el propensity score balanceado (PSM). El propensity score es la probabilidad estimada de participar en el programa dadas las características observables de los individuos. Una vez estimado permite realizar el emparejamiento en una sola dimensión.

Esta metodología se basa en dos supuestos:

Independencia condicional, es decir, dado un conjunto de características observables que no están afectadas por el tratamiento, los resultados potenciales del grupo de tratamiento y del de control son independientes de la asignación al tratamiento. Esto significa que las características observables determinan la participación en un programa. En este sentido, si existen características inobservables que determinan la participación, PSM no será una metodología adecuada.

Existencia de un soporte común, lo cual implica que los individuos tratados y los no tratados deberán ser similares respecto a sus características observables.

Luego de la aplicación de la metodología, y en el análisis de los resultados obtenidos, además del valor mismo obtenido y su significatividad estadística, fue necesario tener en cuenta, antes de afirmar la existencia de un impacto del programa, el llamado “balance” del emparejamiento.

En un primer momento fue necesario definir qué, los estudiantes abordados por el Programa, participaban al menos de alguno de los componentes, para esto, se construyó a través de la encuesta, una variable de tratamiento que recoge la participación de los estudiantes en cualquiera de los mismos.

En síntesis, se puede afirmar que los estudiantes que participan en el Programa Compromiso Educativo ven claramente afectada su trayectoria educativa en forma positiva respecto a aquellos que no lo hacen.

El Programa hace notar que el aporte de los tres componentes que lo integran es determinante para la continuidad educativa, marcando a los Espacios de tutorías como el diferencial positivo y de encuentro respecto a los otros componentes que poseen un perfil estrictamente más relacionado a prácticas de administración de recursos ya instaladas en la Educación Media.

#### **4- Conclusiones.**

La articulación de los Programas radicados en las instituciones de Educación Superior en este caso el PROGRESA y en la Educación Media, el Programa Compromiso Educativo, muestran importantes avances respecto a la potenciación de las trayectorias educativas de los estudiantes involucrados a través del desarrollo de tutorías entre iguales.

Las tutorías entre iguales en tanto método de aprendizaje cooperativo, brindan oportunidades de aprendizaje, que en marcos claramente estructurados respecto a los objetivos que se proponen derivan en la mejora de los rendimientos académicos de los tutorados así como en la motivación para continuar sus estudios dentro del sistema educativo formal.

La instalación de espacios de tutorías protagonizados por los estudiantes de los distintos sistemas aporta a la construcción o fortalecimiento tanto de las redes institucionales como de los vínculos personales, parte constitutiva de mejores condiciones para el aprendizaje.

Asimismo, el carácter voluntario y electivo del rol del tutor sigue siendo un diferencial por demás importante particularmente teniendo en cuenta las acciones que se llevan adelante en el Interior del País y posibilitan que los estudiantes de la UdelaR muchas veces realicen la tutoría en la región o ciudad de dónde son oriundos.

A su vez la práctica curricularizada instaurada por PROGRESA a través del espacio de Formación Integral, permite generar una sinergia por demás interesante ya que la Universidad reconoce y acredita a las tutorías como conocimiento integrándolo a la formación académica.

Más allá de los promisorios avances en el reconocimiento de las tutorías entre iguales logrados en los últimos años en la Universidad de la República, es necesario continuar fortaleciendo las diferentes experiencias de articulación entre Enseñanza Media y Educación Superior que aporten a la generalización de la enseñanza avanzada. En particular es necesaria la articulación de estos programas acompañadas de un monitoreo permanente de las prácticas para generar una mayor asertividad de los objetivos buscados. Estas acciones aportan a la construcción de un Sistema Nacional de Educación Pública

dónde todas las Instituciones Educativas participantes encuentren los diálogos necesarios para que cada vez más estudiantes logren continuar estudiando.

## Referencias

De León, F; Lujambio, V y Santiviago, C (2013) Pares Potenciando Trayectorias. Promoviendo el acceso a la Enseñanza Superior. III Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en Educación Superior. México. Extraído 29 de enero de 2014 desde <http://www.clabes2013-alfaguia.org.pa/docs/Libro de Actas III CL ABES.pdf> pp.824.

Dirección de Evaluación y Monitoreo del MIDES-ANEP (2013). Documento Evaluación Programa Compromiso Educativo 2011-12. Montevideo. Uruguay. Extraído el 24 de mayo del 2014 desde <http://www2.compromisoeducativo.edu.uy/sitio/wp-content/uploads/2013/12/Presentaci%C3%B3n-evaluacion-CE-diciembre-2013.pdf>

Duran, D & Monereo, C (2012) Entramado. Métodos de aprendizaje cooperativo y colaborativo. Barcelona: Edebé.

Programa Compromiso Educativo (2011) Documento de Rediseño del Programa Compromiso Educativo. Inédito

Santiviago, C & Mosca, A (2012) Fundamentos Conceptuales de las tutorías entre pares. La experiencia de la Universidad de la República. Montevideo: Zona Libro.