



ACCIONES DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y VOCACIONAL EN LA UNAM

Línea Temática 2. Articulación de la educación superior con las enseñanzas medias

Tipo de comunicación: Experiencia/estudio de caso

CRUZ Velasco, Sara
OLVERA Coronilla, Gloria
UNAM- MÉXICO
cruzara2000@yahoo.com.mx

Resumen. La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) es un sistema universitario, con presencia en todo el país, atiende a 337,763 alumnos en cuatro niveles educativos: el técnico, el bachillerato (enseñanza media), la licenciatura (enseñanza superior) y el posgrado. Es la institución pública de educación superior más grande e importante de México. Trabaja constantemente en el mejoramiento de las condiciones de sus alumnos, del desarrollo de sus potencialidades, por lo que busca no solo que sus estudiantes tengan la oportunidad de estudiar en ella, sino que alcancen un egreso satisfactorio. Se han desarrollado diversos programas, servicios y apoyos para favorecer la calidad de su permanencia y desempeño académico y contribuir de esta manera a mejorar la calidad profesional de los egresados que el país requiere para su desarrollo. La Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) es la instancia responsable de diseñar políticas educativas para la institución en materia de Orientación Educativa (OE) y generar información estratégica para la definición de normas y lineamientos a través de servicios organizados en programas para todas las Escuelas y Facultades y de esta manera coadyuvar en la formación integral de los alumnos, así como la atención a padres de familia, tutores y orientadores a través de diversos servicios. El objetivo del trabajo que se presenta, es describir las prácticas que se llevan a cabo para apoyar la toma de decisiones de los estudiantes del bachillerato, trascendencia, así como dejar evidencia, que la OE es un esfuerzo institucional que involucra no solo la participación de los orientadores educativos, sino la coordinación de diversas instancias de las escuelas y facultades que la integran, e inclusive de estudiantes; esto, a través de estrategias individuales, grupales y masivas. El desarrollo de la OE en la UNAM ha tenido un papel fundamental en la construcción y reestructuración del campo de la OE en general.

Descriptores o Palabras Clave: Orientación Educativa, Orientación Vocacional, Toma de Decisiones, Enseñanza Media Superior.

1. Introducción

Formamos parte de un mundo que constantemente evoluciona, en donde las demandas de la creciente población, así como los cambios e innovaciones, son las herramientas para que el hombre se mantenga al día en esta sociedad y las instituciones educativas públicas son las que albergan a la mayoría de los jóvenes que serán preparados para tal fin. Algunos de los jóvenes que ingresan a la universidad están en constantes situaciones que ponen en riesgo el éxito de su formación académica, desde la problemática familiar y económica de la que proceden, pasando por sus hábitos y/o técnicas de estudio que le facilitan u obstaculizan su preparación y hasta la toma de decisiones correcta o equivocada que va a permear dicha formación. Esta situación de riesgo lleva a las universidades a atender estas problemáticas de varias formas a través de programas y servicios que contribuyan a la calidad educativa.

Se afirma que el éxito en la trayectoria escolar está en función de una educación de calidad y en una atención integral al estudiante (Silva, 2011). Para lograr una atención integral en una universidad pública se deben contemplar primeramente los recursos humanos existentes, los cuales se caracterizan por la gran cantidad de estudiantes que alberga cada plantel en relación a la proporción de profesionistas que apoyan al estudiantado en esa atención integral.

En la UNAM, los más de 330,000 estudiantes que comprende a toda la población escolar, presentan diversidad de necesidades que deben atenderse. En el ciclo del bachillerato están inscritos 113,179 estudiantes en dos sistemas, el tradicional con la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) con 9 planteles y el Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), con 5 planteles, esta población corresponde a la inscrita en el nivel medio superior, es la que nos ocupa en este trabajo.

Por su magnitud, es complejo atender a gran cantidad de estudiantes con el número de orientadores que prestan sus servicios en cada plantel. En el caso de la ENP, la planta de orientadores es en este momento de 66 profesionales, distribuida en sus 9 planteles. Los estudiantes inscritos en 2013, más de 16,000 son de primer ingreso y se suman a los más de 34,000 que ya se encuentran cursando el 2° y 3^{er} años, totalizando a 50,000 jóvenes. No se diga sobre el bachillerato del CCH con un poco más de 30 orientadores que atiendan a toda la población la cual en 2013 fue de más de 63,000 estudiantes.

La UNAM, desde hace varias décadas, cuenta con un área de Orientación Educativa (OE), que con el tiempo ha ido evolucionando y contribuyendo a la formación integral de los estudiantes universitarios. .

En México la OE ha sido un recurso necesario desde la educación secundaria hasta la universidad cuyo enfoque ha estado marcado por la época en que se desarrolló. En los años sesenta se da un auge en el uso de instrumentos psicométricos (test) y se desarrolla la primera prueba mexicana de intereses vocacionales; además se establece la formación de orientadores dentro del magisterio; la Secretaría de Educación Pública del Gobierno Federal, crea el Sistema Nacional de Orientación Educativa. (López, 2005). En el año 1969 ya había 107,056 estudiantes inscritos en la UNAM en todos sus niveles educativos. En 1971 se crea el Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), otra opción de bachillerato con nuevos métodos de enseñanza. Lo que trajo como consecuencia que en 1973 se reestructurara la parte administrativa y se creara la Dirección General de Orientación Vocacional. Su misión consistía en apoyar el desarrollo integral de los estudiantes, para generar y difundir información y asesoría, así como efectuar el seguimiento y análisis de las trayectorias académicas y ocupacionales, a fin de mejorar su desempeño y la toma de

decisiones. Una de sus principales funciones consisten en atender a los estudiantes de la ENP, ya que desde 1992 se estableció la obligatoriedad de la OE y se encargó del diseño de los programas para este nivel de bachillerato, además es responsable de la edición de la Guía de Carreras desde el año 1955, en donde se publicaron 55 carreras; en la actualidad se publica con 108 profesiones tanto en edición electrónica como en tirajes de libro impreso. El fortalecimiento de la OE en la UNAM continúa y en 1997 se incluye como asignatura en el plan de estudios de la ENP, paralelamente se le reconoce como una actividad académica; además se lleva a cabo su descentralización con la DGOV (cada nombramiento administrativo de los Orientadores pertenece ahora a cada Plantel de la ENP en donde prestan sus servicios). Cabe hacer mención, que este es un momento importante en el desarrollo de la OE porque amplía sus funciones con importantes programas y servicios en apoyo a la formación de los estudiantes. En 1998 se crea la actual Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE), que tiene como misión apoyar la formación integral de los alumnos durante su tránsito por la Universidad, es decir, desde que ingresa a la educación media superior, hasta que concluye sus estudios de licenciatura o posgrado, mediante la prestación de diversos servicios educativos y de orientación. Con esto se apoya al joven estudiante, no solo del bachillerato, sino de todos los niveles educativos e inclusive, egresados, con orientación profesional (Bolsa de Trabajo y Talleres de Búsqueda de Empleo).

2. El Modelo de Orientación Educativa en la UNAM

Con el proceso de reorganización de la DGOSE, con miras a darle sentido de formación integral al conjunto de actividades y servicios que presta a los estudiantes, coadyuva a su formación integral a través de propiciar su desarrollo personal, académico y

profesional, mediante la prestación de diversos servicios educativos y de orientación, se proporcionan diversos apoyos y estímulos para favorecer la calidad de su permanencia y desempeño académico. Se conceptualiza a la OE como una práctica psicopedagógica que articula un conjunto de estrategias y medios dirigidos a los estudiantes para el apoyo en su proceso de adaptación escolar, toma de decisiones académicas y profesionales, mantener y/o mejorar su salud física y emocional así como alcanzar la definición de su proyecto de vida (Celis, 2001, Crespo, 2001).

El modelo de OE pone énfasis en la formación integral como eje central y articulador de metas y actividades, con el fin de apoyar a la magna población estudiantil¹ a lo largo de las diferentes etapas de formación, concretándose en los siguientes ámbitos:

- Escolar: brinda apoyo a la adaptación e integración escolar, así como estrategias de aprendizaje para mejorar el rendimiento escolar, se abordan las transiciones escolares. A docentes y orientadores se les brindan diversas herramientas para incidir positivamente en el proceso enseñanza aprendizaje.
- Vocacional: desarrollo de habilidades para el análisis de intereses, aptitudes y opciones educativas y toma de decisiones. Acciones encaminadas a que el estudiante asuma sus decisiones con información, reflexión, autoconocimiento, autonomía y compromiso.
- Profesional. Se trabaja la vinculación o incorporación del estudiante al ámbito social, cultural y laboral.

¹ Según el Portal de Estadística Universitaria, en el ciclo escolar 2013-2014 el total de alumnos en la UNAM fue de 337,763 distribuidos de la siguiente manera:

- 27,210 Posgrado
- 196,565 Licenciatura
- 113,179 Bachillerato
- 809 Técnico y del Propedéutico de la Escuela Nacional de Música

- Personal: atiende situaciones propias de los jóvenes: autoestima, conocimiento de sí mismo, identidad sexual, cuidado de la salud, habilidades sociales, relaciones intrafamiliares, de pareja, con pares, problemas emocionales entre otros, que repercuten en la salud de los estudiantes.

La operación del Modelo de OE se basa en 5 programas: Orientación Educativa, Apoyo al aprendizaje, Apoyo a la Toma de decisiones, Becas y Servicio Social y 9 servicios derivados de estos programas. Para entender la magnitud del tema que atiende este trabajo, se hará una descripción del Programa de OE. Su objetivo consiste en apoyar al estudiante, a lo largo de su tránsito por la Universidad, a través de diferentes estrategias de intervención individual, grupal y masiva, a fin de: facilitar su incorporación y adaptación al entorno escolar; dotarle de herramientas que le permitan resolver las dificultades que enfrenta en su proceso de enseñanza-aprendizaje y a que tome decisiones informadas, así como ayudar a vincularse de manera eficaz con su medio social y cultural, y a mantener su salud emocional. Esto se opera a través de tres subprogramas:

1. Integración y Adaptación a la Institución, que ayuda al estudiante a adaptarse a un nuevo entorno escolar, a conocer el modelo educativo, sus normas, reglamentos. Se ha hecho ya una tradición, que el personal académico de esta Dependencia, participa en las ceremonias de inicio del ciclo escolar en cada Plantel del Bachillerato y ofrecer a través de una exposición itinerante, los servicios que se dan a los estudiantes. Asimismo, se elaboran materiales específicos y se dan cursos y talleres que contribuyen a fortalecer valores para una mejor convivencia social, para mejorar su autoestima, sobre el cuidado de su salud con cursos de sexualidad, de prevención de adicciones, y también, a los padres de familia se dan desde pláticas informativas

sobre la UNAM, hasta cursos de diversas temáticas, denominado Escuela para Padres.

2. Apoyo al Aprendizaje. A través de un modelo de intervención grupal en la modalidad de taller con dos vertientes: una para alumnos, y la otra para formar multiplicadores de otros campus universitarios ubicados en las periferias de la Ciudad de México. En este subprograma se pretende dotar a los estudiantes de herramientas con las que optimicen sus estrategias de aprendizaje para mejorar la calidad de su permanencia en la Universidad. Asimismo, se genera información estratégica para que ellos tengan acceso a información oportuna, pertinente y actualizada en material impreso tales como manuales sobre estudio dirigido, técnicas para mejorar la lectura y escritura de textos científicos o de estrategias de aprendizaje. Se cuenta también con una página electrónica y un programa semanal de Radio en amplitud modulada, denominado “Brújula en mano” con programación diversa relacionada siempre con la orientación educativa; cabe aclarar, que este programa es el único en su existencia en todo el país.

Otro aspecto es el apoyo económico que se brinda a los estudiantes. Se ha manifestado que el bajo rendimiento escolar, el rezago y la deserción están asociados a la condición económica de los estudiantes. Según la Encuesta Nacional de Juventud 2010, en el nivel medio superior, 87 de cada 100 hombres y 91 de cada 100 mujeres, dependen económicamente de sus familias para solventar sus estudios. En todo el país, la falta de recursos es la causa principal de la deserción escolar. Para atender este problema, en la DGOSE se administra un importante Programa de Becas, para

estudiantes de escasos recursos², cuyo impacto ha tenido resultados muy satisfactorios; en el seguimiento a becarios se encontró que más del 85% termina en tiempo sus estudios y que las becas son un estímulo económico que los estudiantes demandan mucho y procuran mantener durante toda su estancia universitaria. Ver Apéndice I

3. Toma de Decisiones: este sub-programa tiene como objetivo apoyar a los estudiantes nivel medio en el proceso de toma de decisiones, sobre su futuro académico y profesional, mediante diferentes estrategias de intervención, en donde se les proporciona toda la información oportuna y relevante sobre las opciones educativas, características del ejercicio profesional de los egresados y del campo y mercado de trabajo de las 108 licenciaturas universitarias. Para llegar a ello, se realizan las siguientes actividades a nivel masivo y grupal:

Aplicación de pruebas psicométricas validadas y con normas para población mexicana: PROUNAM II (Prueba Diferencial de Aptitudes) e INVOCVA (Inventario de Intereses Vocacionales), aplicación que se realiza coordinadamente a todos los estudiantes del 2° año del bachillerato de los 9 planteles de la ENP y de los 5 planteles del CCH. Esta aplicación requiere el apoyo de estudiantes de las carreras de Psicología, quienes son capacitados para que ellos sean los

aplicadores de los dos instrumentos y un coordinador académico de la DGOSE. Los resultados se entregan en perfiles como reporte individual que a su vez el Orientador Educativo de cada plantel, explicará a los alumnos y, por otro lado, se entrega a cada uno de los directores, un reporte por grupo, turno, plantel y tipo de bachillerato, en donde se identifican a estudiantes en riesgo y con esta medida, se apoya a las autoridades del plantel en la planeación educativa y en la toma de acciones preventivas y remediales. También se aplican instrumentos para los perfiles de ingreso a licenciatura de aspirantes para carreras con características específicas de estudio, así como para coadyuvar también en el proceso de selección de candidatos a estudios de posgrado (MEPSI). Se muestran las más de cien mil aplicaciones de esos instrumentos. Ver Apéndice II.

Otra de las importantes actividades es la magna exposición de Orientación Vocacional: “Al encuentro del mañana”, considerada la exposición más grande de la zona metropolitana; en donde se muestra la oferta educativa de bachillerato y licenciatura no solo de la UNAM, sino de otras instituciones públicas y privadas; tiene por objetivo apoyar a los estudiantes en la elección de su futuro académico y profesional, brindándoles información relevante y oportuna sobre las opciones educativas que ofrece la UNAM, desde el bachillerato hasta el posgrado, así como otras instituciones de educación media superior y superior públicas y privadas; el quehacer profesional de sus egresados en el campo laboral, por ello su amplia convocatoria y gran asistencia. Cada año que pasa, es ya

² Ante la compleja realidad, de las instituciones de educación media y superior en cuanto a los altos índices de deserción rezago y los bajos índices de eficiencia terminal, problemática asociada a la situación socioeconómica de los estudiantes, el Gobierno Federal, el de la Ciudad de México (más del 90% de estudiantes que radican en la zona metropolitana cuentan con una beca) y la propia UNAM han generado políticas para contrarrestar dicha problemática económica que consiste en ampliar la equidad de oportunidades de acceso y permanencia a la educación superior a través becas para estudiantes en situación económica adversa.

una tradición tanto para los expositores, como para orientadores, tutores, estudiantes y padres de familia. En el Apéndice III, se muestra el consecutivo por año de esta asistencia masiva de este evento.

Un atractivo programa por sus características es el del Estudiante Orienta al Estudiante, esta actividad se apoya con el trabajo de estudiantes de Educación Superior a estudiantes de Educación Media Superior. Tiene como objetivo ofrecer información directa de cada carrera, de quien la está estudiando a jóvenes que la quieren estudiar. Se establece un calendario y se asigna un día para cada una de las 4 áreas de estudio en que se dividen las 108 carreras. Se capacita a estudiantes que cursan estas licenciaturas para que ellos mismos orienten a los jóvenes de bachillerato, sobre las experiencias positivas y negativas que han tenido en sus primeros años de estudio y las recomendaciones que hacen antes de ingresar. Esta actividad ha tenido mucho éxito en cada plantel y los estudiantes de licenciatura se encuentran muy satisfechos con su labor social, que es propia de esta Universidad. Se presenta un cuadro con los datos que registran los jóvenes. Ver Apéndice IV.

La Jornada Universitaria de Orientación Vocacional, es otra de las actividades de mucha concurrencia por parte de los estudiantes del bachillerato. Con base en una programación cada día las escuelas y facultades abren sus puertas a todos los interesados en estudiar en ellas; programan actividades como conferencias sobre cada carrera, visitas guiadas, exposiciones de trabajos escolares, entre otras actividades, de manera tal que los visitantes reciben información directa sobre estas

opciones educativas. Se muestran los resultados de asistencia de las 14 Facultades y Escuelas que brindan educación superior en la UNAM. Ver Apéndice V.

2.1 Estrategias de Intervención

Ante este panorama, la DGOSE, con 61 profesionistas (la mayoría psicólogos y pedagogos) que es personal académico capacitado y especializado en OE, trabaja de manera coordinada, colegiada y colaborativa con los responsables de las áreas afines en las Escuelas y Facultades de esta casa de estudios, para que los programas descritos se abordan a través de tres estrategias de intervención:

1. Orientación Individual. Se atiende de manera personalizada a un sector específico de estudiantes en asesoría psicopedagógica, denominada Orientación Especializada. Este tipo de atención es la de mayor nivel por la especialización y profundidad para que desde una perspectiva educativa se atienda problemática de carácter escolar, personal y social. Se cuenta con un Sistema Automatizado de Orientación Especializada (SAUDOE) que permite simplificar y sistematizar las actividades relacionadas con el registro, desarrollo, evaluación y seguimiento de las actividades relacionadas, con los servicios de orientación especializada.
2. Orientación Grupal. Se trabajan más de 20 temas bajo la modalidad didáctica de talleres, en donde se promueve el desarrollo de habilidades y las actitudes proactivas, dirigidos a estudiantes, docentes y orientadores, se cuenta con manuales para el estudiante y para el instructor.
3. Orientación Masiva. A través de acciones orientadoras que abarque a un mayor número de usuarios (estudiantes, padres de familia, orientadores, profesores, entre otros), el recurso fundamental son los medios masivos de información. Para el logro de tal fin la DGOSE brinda informa-

ción actualizada, pertinente y oportuna a través de materiales impresos, programas de radio y televisión, videos y sistema de cómputo, así como diversas publicaciones, como la Guía de Carreras (se actualiza anualmente, en ella se describen todas las carreras que imparte la UNAM), la serie de folletos de carreras. Otra importante actividad son las exposiciones itinerantes y las conferencias que se organizan por plantel escolar y la magna exposición de orientación vocacional: “Al encuentro del mañana” ya mencionadas anteriormente.

En la DGOSE se hacen esfuerzos para que la OE brinde las mejores respuestas a las necesidades de los estudiantes universitarios, siendo necesaria la coordinación permanente con diversos agentes y órganos tanto internos como externos, para que en conjunto se puedan trabajar diversas estrategias de orientación dada la magnitud de su población escolar. Esta importante instancia de atención a los estudiantes contribuye a la calidad de su permanencia y desempeño académico y la vinculación con la sociedad.

4. Conclusiones

En la DGOSE se practica la articulación de la educación superior con la enseñanza media en acciones de OE; la información y preparación para el acceso a la universidad requiere de diversas líneas estratégicas: intervención continua, dirigida a todo la enseñanza media, con carácter proactivo y preventivo y que atienda todas las dimensiones de desarrollo de los estudiantes. Las estadísticas presentadas en este trabajo dan cuenta del impacto que generan las acciones emprendidas debido a la alta asistencia y demanda estudiantil.

La OE es una necesidad institucionalizada en los centros educativos, y tratándose de individuos en procesos decisorios ha ocupado de manera natural un espacio relevante al seno de la UNAM.

La experiencia aquí descrita, presenta logros pero también pendientes. La UNAM es una

institución que por su complejidad posibilita el desarrollo de la OE y con estas acciones hermanadas otorga un alto significado en el trabajo con los jóvenes estudiantes, para promover que tomen decisiones en torno a su vida escolar, personal, profesional y laboral; considerando sus posibilidades y el contexto socioeconómico en que viven. Por lo que se hace necesaria, una constante actualización académica de todos aquellos que ejercen la OE, así como el desarrollo permanente de trabajos de investigación que den evidencias para la toma de decisiones en la gestión administrativa.

Apéndice I

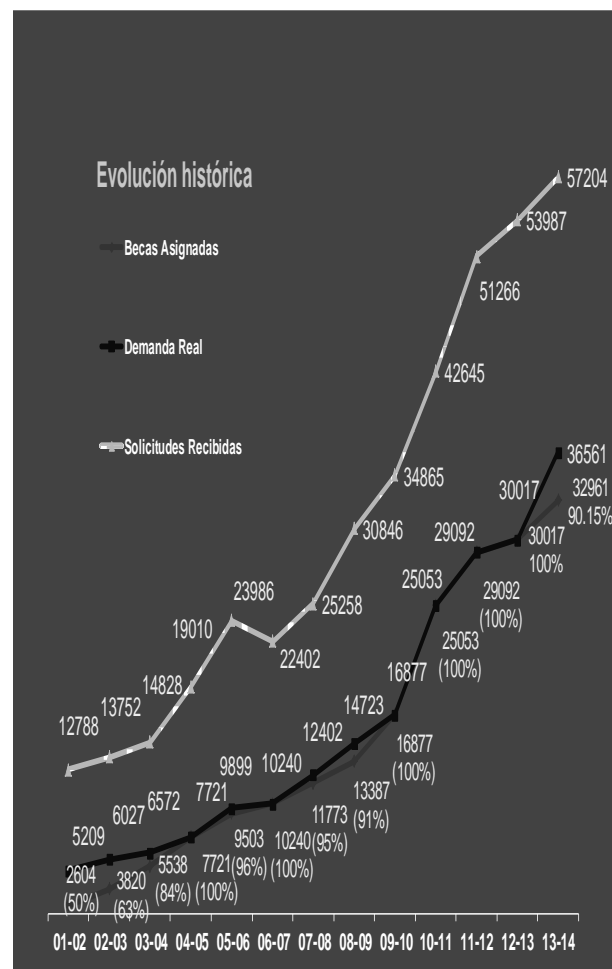


Fig. 1 Becas otorgadas por año. Fuente UNAM

Apéndice II

Tabla 1. Histórico de instrumentos psicológicos aplicados.

INSTRUMENTO	2010	2011	2012	2013	TOTAL
PRONAM e INVOCA CCH	12,246	11,927	12,262	12,792	49,227
PRONAM e INVOCA ENP	12,753	12,898	13,084	12,763	51,498
PRONAM II e INVOCA escuelas Públicas e incorporadas	465	384	322	348	1,519
PRONAM II e INVOCA en DGOSE	658	689	933	992	3,272
MEPSI Posgrados UNAM	5,292	5,308	5,273	5,325	21,198
MEPSI Foráneos y licenciatura	351	268	191	338	1,148
EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA de dimensiones psicológicas y académico vocacionales (Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia)	488	533	532	541	2,094
EVALUACIÓN DE FACTORES asociados a la elección de la carrera de Médico Cirujano	1,096	1,782	1,415	1,196	5,489

Apéndice III

Tabla 2. Datos de asistencia: Exposición de Orientación Vocacional "Al Encuentro del Mañana"

Año 2011	131,250
Año 2012	134,715
Año 2013	134,910
Año 2014	Por realizarse
Total Asistentes	400,875

Fuente UNAM, elaboración propia

Apéndice IV

Tabla 3. Alumnos atendidos "Estudiante Orienta al Estudiante"

AÑO	ENP	CCH	TOTALES
2011	31400	20800	52200
2012	34200	30315	64515
2013	37564	28267	65831
2014	38434	23774	62208
Alumnos atendidos en 4 años			244,754

Apéndice V

Tabla 4. Asistencia. Jornada Universitaria De Orientación Vocacional

Año 2011	7441
Año 2012	11153
Año 2013	11441
Año 2014	10113
Total de Asistentes	40,148

Referencias

- Celis, M. (2001). Modelo de orientación educativa en el contexto de la formación integral. 4to. Congreso Nacional de Orientación Educativa AMPO, México, AMPO-UNAM
- Crespo, C. (2001). Un modelo de orientación educativa. 4to. Congreso Nacional de Orientación Educativa AMPO. México AMPO-UNAM.
- DGOSE Los apoyos y servicios a los estudiantes. [Consulta: 29/07/2014].
<http://www.dgose.unam.mx/PDF/apoyos2012.pdf>
- IMJUVE (2011) Encuesta Nacional de la Juventud 2010. [Consulta: 29/08/2014]
www.imjuventud.gob.mx/uploads/Encuesta_Nacional_de_juventud_2010_-_Resultados_Generales_18nov11.pdf
- Meneses, E. (1992). Las enseñanzas de la historia de la educación en México. México: Umbral XXI. Universidad Iberoamericana.
- López, C. (2005). Origen y Desarrollo Histórico de la Orientación Educativa. [Consulta:31/07/2014]
http://lopezlunajesus.weebly.com/uploads/1/1/2/3/1123245/origen_y_desarrollo_historico_de_la_orientacion.pdf
- Silva, M. (2011). El primer año universitario. Un tramo crítico para el éxito académico. *Perfiles Educativos*, Vol. 23, número especial, pp. 102-113