

Lic. Jane de Bárcenas y  
Mgtr. Cecilio Hernández B.

Laboratorio de Análisis Industriales y  
Ciencias y Ambientales (LABAICA)  
Centro Experimental de Ingeniería (CEI)  
Universidad Tecnológica de Panamá

# El proceso de acreditación bajo la norma ISO 17025

Un mecanismo hacia la excelencia institucional



La Acreditación, bajo la norma internacional ISO 17025, constituye un reconocimiento de la competencia técnica de laboratorios de ensayo y calibración. Incluye aspectos como el cumplimiento de los requisitos de gestión (que son los mismos que los contemplados para la Certificación ISO 9001), y técnicos, haciendo éstos últimos la diferencia que permite establecer si nuestros ensayos se realizan con la confiabilidad requerida y si se satisfacen las exigencias de los clientes. El reconocimiento que otorga la Acreditación ISO 17025 es tanto nacional, como internacional, por lo que la captación de clientes potenciales de otros países, representa una oportunidad de ingresos adicionales.

El Laboratorio de Análisis Industriales y Ciencias y Ambientales (LABAICA) es uno de los seis laboratorios que constituyen el Centro Experimental de Ingeniería (CEI). El CEI dio inicio al proceso de desarrollo e implementación del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) con miras a la acreditación, en noviembre del año 2000 y en el transcurso de estos años, con la ayuda de gran cantidad de colaboradores del CEI que han formado parte del Comité de la Calidad, Jefes de Laboratorios, Directores del Centro y la Administración Institucional, se ha logrado dicho SISTEMA DE GESTIÓN que posibilitará, a corto plazo, la acreditación bajo la norma ISO 17025, de los ensayos que se desarrollan en el CEI y dentro de éste, el LABAICA.

El SGC implica la implementación de un Manual de Calidad y Planes de Calidad de cada Laboratorio del CEI, en donde se establecen políticas y procedimientos

sobre la organización, aspectos técnicos, registros, operaciones del CEI y sus Laboratorios. Este sistema debe estar sujeto a Auditorías Internas y Externas a fin de demostrar nuestra competencia técnica. No basta con decir que hacemos las cosas bien: hay que demostrarlo. Gracias a ello, el LABAICA logró ser incluido en el Proyecto Acreditación y Gestión Ambiental en América Central (AGACE), como uno de los tres laboratorios Pilotos o modelos en el país, en el año 2004. Este proyecto es ejecutado por el PTB de Alemania y participan Laboratorios Ambientales de Centroamérica, y cuyos objetivos son contribuir a la reducción de los impactos ambientales negativos en la región y formar parte de conceptos para un mejoramiento del acceso a los mercados internacionales a través de la orientación, normas y reglamentos de índole internacional. A través del proyecto se ha proporcionado gran cantidad de capacitación Nacional e Internacional al LABAICA, potenciando al máximo la Acreditación bajo la norma ISO 17025. La Autoridad Nacional del Ambiente (ANAM) en conjunto con el CNA ha organizado, a través de las resoluciones No. 10, 11 y 12 del 4 de enero del 2008, un programa de seguimiento trimestral a los laboratorios autorizados con el fin de evaluar el grado de cumplimiento con respecto a la norma ISO 17025 y para ello se han realizado en LABAICA dos evaluaciones en requisitos de gestión y posteriormente en enero del 2009 una en requisitos técnicos. Las dos primeras auditorías fueron realizadas en junio y septiembre del 2008, respectivamente, y las superamos de forma satisfactoria. La Acreditación ISO 17025, es un proceso voluntario, pero ante regulaciones como las impuestas por la ANAM, se convierte en una necesidad, un proceso obligatorio, más aún, si entendemos que vivimos en un nuevo mundo, globalizado, con la interacción cada vez más cerca de productos, tecnologías y servicios procedentes de otros países, que nos dirige a realizar nuestro trabajo de forma afín a los mismos, en el mismo lenguaje técnico, con procesos y sistemas reconocidos localmente y a nivel internacional.

*La Acreditación ISO 17025 No es una tarea fácil, pues implica primero el deseo de cambiar nuestras actitudes, y ello incluye a todos, en donde debemos documentar de forma sistemática nuestros procesos, y este cambio requiere tiempo.*