

Indicadores de Evaluación

Ing. Elida Tirsa Córdoba

Universidad Coordinadora de la Carrera de Lic. en Ingeniería Industrial
Universidad Tecnológica de Panamá

Indicadores de Evaluación en la Universidad Tecnológica de Panamá



La Universidad Tecnológica de Panamá (UTP), es una institución en evolución y mejoramiento continuo. Los desafíos, que de manera inmediata se fija y a los que debe hacer frente, son cada vez mayores. Así también sus responsabilidades; dando forma al aprendizaje, al desarrollo, la innovación, la transferencia del conocimiento y la difusión de la cultura.

La UTP afronta un entorno, donde el conocimiento, juega un papel preponderante y define el desarrollo de escenarios futuros. Las tres áreas de la razón de ser de la UTP son: la docencia, la investigación y la extensión, apoyadas por la gestión.

La UTP ratifica su compromiso con la sociedad y asume su responsabilidad en la

generación, desarrollo, innovación y transferencia del conocimiento, con una propuesta orientada a la atención de las necesidades locales, nacionales y regionales en un contexto global.

Para definir estos indicadores se deben identificar los principales elementos. Los cuales deben establecer estrategias corporativas, es decir, el medio o la vía a utilizar para la

obtención de los objetivos institucionales.

Dichos elementos podrían ser: académico, investigación y extensión, gestión y servicio.

Posibles Elementos de Indicadores			
Servicio	Gestión	Académico	Investigación y Extensión
<p>Atención (disponibilidad, tono de voz, conocimientos y gestos)</p> <p>Bibliografía (actualización y cantidad)</p> <p>Ambiente (iluminación, mobiliario, colores, temperatura y espacio)</p> <p>Horario (flexibilidad)</p> <p>Aseo (orden y limpieza)</p>	<p>Oferta (diversidad de carreras)</p> <p>Sistema de Matrícula (control, cómodo y automatizado)</p> <p>Coordinadores (nivel de capacidad y orientación)</p> <p>Presupuesto (nivel económico para funcionamiento)</p> <p>Recurso Humano (colaboradores en el proceso de gestión)</p> <p>Facultad (agrupar recursos universitarios de enseñanza, investigación y extensión)</p>	<p>Tiempo Parcial (% de docentes)</p> <p>Actualización (nivel académico de los docentes)</p> <p>Tiempo Completo (% de docentes)</p> <p>Titulación (% de graduados)</p> <p>Permanencia (estudiantes activos)</p> <p>Deserción (estudiantes que abandonan la carrera)</p> <p>Movilidad pasantías (% de estudiantes, docentes y administrativos que realizan estudios en otras universidades)</p>	<p>Proyectos (% de proyectos de investigación)</p> <p>Grupos de Investigación (% de investigadores que participan en proyectos)</p> <p>Extensión (responsabilidad social y relación con las empresas)</p>