



## Resolución de conflictos con mediación tecnológica

### Conflict resolution with technological mediation

Jackeline Gutierrez A.<sup>1</sup>, Emerzon Mosquera C.<sup>2</sup>, Irlesa I. Sánchez M.<sup>3</sup>

<sup>1</sup>\*Licenciada en Matemáticas y Física, Maestrante Universidad de Santander

<sup>2</sup>Licenciado en Ciencias Sociales, Maestrante Universidad de Santander.

<sup>3</sup>Fac. de Ciencias de la edu., Maestría en Tec. Apli. a la educación, Universidad de Santander.

\*Autor de correspondencia: Jacky\_1803@hotmail.com

**RESUMEN.** En la investigación se da a conocer una dinámica académica como alternativa de solución a conflictos presente en el aula de clase. **Objetivo**, el implementar una estrategia pedagógica que permitiera el desarrollo de las competencias digitales en la resolución de conflictos utilizando una herramienta tecnológica en estudiantes de grado décimo de una institución educativa del Meta. **Metodología**, se desarrolla una metodología de investigación de tipo mixto, para ser desarrollada con 27 estudiantes de grado decimo y como parte de las técnicas de recolección de información se utiliza una prueba pretest y postest. **Resultados**, como resultado de la estrategia pedagógica el poder identificar acciones consideradas en el Manual de Convivencia de la Institución educativa, alguna relacionadas con agresión, escolar, acoso escolar y ciberacoso, por otra parte la agresión escolar constitutivas como delitos contra la libertad, integridad, formación sexual, contemplados en la Ley 599 de 2000 y la Ley 1098 de 2006; los participantes de la investigación desarrollan las actividades utilizando como herramienta tecnológica Canva. De igual forma el coeficiente de correlación Spearman presente como dato importante una fuerte correlación entre las variables de investigación y como se logra el fortalecimiento del comportamiento de los estudiantes con progreso en el análisis y resolución pacífica de conflictos. **Conclusiones**, los estudiantes involucrados en la estrategia pedagogía con herramienta tecnológica canva logran sensibilizarse en relación con situaciones de violencia, mediación de conflicto y autorregulación.

**Palabras clave.** estudiantes, estrategia pedagógica, herramienta tecnológica, resolución de conflictos.

**ABSTRACT.** The research reveals an academic dynamic as an alternative to solve conflicts present in the classroom. **Objective**, to implement a pedagogical strategy that would allow the development of digital competences in conflict resolution using a technological tool in tenth grade students of an educational institution in Meta. **Methodology**, a mixed type research methodology is developed, to be developed with 27 tenth grade students and a pretest and posttest test is used as part of the information gathering techniques. **Results**, as a result of the pedagogical strategy, being able to identify actions considered in the Coexistence Manual of the educational Institution, some related to aggression, school, bullying and cyberbullying, on the other hand, school aggression constitutive as crimes against freedom, integrity, sexual training, contemplated in Law 599 of 2000 and Law 1098 of 2006; The research participants develop the activities using Canva as a technological tool. In the same way, the Spearman correlation coefficient presents as important data a strong correlation between the research variables and how the strengthening of the behavior of the students is achieved with progress in the analysis and peaceful resolution of conflicts. **Conclusions**, the students involved in the pedagogy strategy with the canva technological tool manage to become sensitized in relation to situations of violence, conflict mediation and self-regulation.

**Keywords.** students, pedagogical strategy, technological tool, conflict resolution.



## REFERENCIAS

- [1] I. Fernández, Prevención de la violencia y resolución de conflictos: El clima escolar como factor de calidad, Narcea, 2017.
- [2] Escuela de Graduados en Educación, « Prácticas de ciberbullying entre estudiantes del grado 10° de educación media en Bogotá, Colombia,» Revista de Investigación Educativa de la Escuela de Graduados en Educación, nº 6, pp. 16-24, Octubre 2012-Marzo 2013, .
- [3] E. T. Rangel y J. L. MARTINEZ, «EDUCACIÓN CON TIC PARA LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO,» Revista Digital Universitaria, vol. 14, nº 1, p. 12, 01 Febrero 2013.
- [4] D. E. M. P. L. E. Soto Arango, «La Escuela Rural en Colombia como escenario de implementación de TIC,» SABER, CIENCIA Y Libertad, vol. 13, nº 1, pp. 275-289, 2018.
- [5] S. C. Enríquez, «Luego de las TIC, las TAC,» 2012.
- [6] L. D. Plazas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), «Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), Tecnologías del Aprendizaje y Conocimiento (TAC) y Tecnologías del Empoderamiento y la Participación (TEP), como estrategias en el proceso de aprendizaje, revisión de algunos casos de instituciones de,» 2021.
- [7] Rodriguez, Violencia, España: SNN, 2015.