



Licda. Jane Otero de Bárcenas

Coordinadora de Calidad

Centro Experimental de Ingeniería
Universidad Tecnológica de Panamá

Sistema de Gestión de Calidad del Centro Experimental de Ingeniería

La Estructura de Gestión del Centro Experimental de Ingeniería, debidamente documentada a través de sus políticas, sistemas, programas, procedimientos e instrucciones, asegura la calidad de los resultados de los ensayos o calibraciones.

La calidad de estos resultados, es producto del compromiso de todo el personal directivo y técnico, que a su vez es asesorado por un equipo de trabajo, conformado por los miembros del Comité de Calidad, auditores internos y expertos técnicos que se encargan de organizar, comunicar y dar seguimiento a esta Gestión de Calidad implantada para todo el personal, a través de seminarios, talleres, auditorías internas, reuniones mensuales, de seguimiento y jornadas.

Entre sus políticas podemos mencionar la protección de la información confidencial, que es manifestado con mucho agrado por nuestros clientes, todo el personal se compromete a no intervenir en actividades que produzcan conflictos de intereses con el CEI, revisa mediante procedimientos los pedidos, cotizaciones y contratos de los clientes, selecciona y compra servicios y suministros que se utilizan y que afectan la calidad de los resultados, resuelve los reclamos recibidos de los clientes y evalúa, investiga e implementa acciones cuando cualquier aspecto de su trabajo de ensayo o de sus resultados no son conformes.

Un aspecto muy importante en el Sistema de Gestión del Centro Experimental de Ingeniería es trabajar en base a Objetivos de Calidad, los cuales se dan en áreas de esfuerzos o inversión del laboratorio para cumplir el propósito general señalado por la Política de Calidad. Estos Objetivos de Calidad se enfocan en forma de las áreas claves de resultados, ya sea en el área técnica como personal, instalaciones, métodos de ensayos, resultados de los ensayos, equipos, suministros y servicios, control de los datos, muestreos, entre otros. Como también se establecen en el área de gestión, como la documentación, auditorías, manejo de pedidos o solicitudes, servicios al cliente, quejas, trabajos no conformes, control de los registros, etc.

Como un engranaje, la interrelación de la Política de Calidad, los Objetivos de Calidad y el Sistema de Gestión de Calidad hace posible aprovechar y desarrollar el potencial existente en nuestra organización formalmente estructurada y en constante mejora, produciendo resultados competentes. Existen ciertos principios que constituyen las fuerzas principales de esta organización, tras todos los requisitos de la norma ISO/IEC 17025, como son la capacidad, el ejercicio de la responsabilidad, uso del método científico, objetividad de los resultados, imparcialidad en la conducta, trazabilidad de las mediciones, repetibilidad de los resultados y transparencia del proceso.