



## Licda. Jane Otero de Bárcenas

Coordinadora de Calidad  
Centro Experimental de Ingeniería  
Universidad Tecnológica de Panamá

# La gestión de la calidad en el Centro Experimental de Ingeniería

*El Sistema de Gestión de la Calidad, implementado en el Centro Experimental de Ingeniería, bajo la norma ISO 17025 es una demostración de la competencia técnica de sus laboratorios. El Comité de Calidad del CEI fue creado hace 10 años cuando era su Director el Dr. Oscar Ramírez.*



El Laboratorio de Análisis Industriales y Ciencias Ambientales, ha culminado el proceso de evaluación por parte del organismo externo, Consejo Nacional de Acreditación, que le ha dado el reconocimiento formal de laboratorio acreditado.

El mantenimiento y mejora de este Sistema de Gestión de la Calidad es una responsabilidad compartida de la Alta Dirección conformada por la Rectoría, la Vicerrectoría

de Investigación, Postgrado y Extensión y la Dirección del CEI, en conjunto con el personal directivo, técnico, administrativo y de calidad de los laboratorios.

La implantación de estos Sistemas de Gestión de la Calidad en los laboratorios logra que se eviten los errores, utilizando el monitoreo continuo del sistema y eliminando las causas de variación del mismo. Un Sistema de Calidad que funcione adecuadamente, es vital cuando se ofrecen servicios adecuados a los usuarios del laboratorio.

El compromiso de la Alta Dirección se hace extensivo a la introducción del cumplimiento de estas directrices en los laboratorios de los Centros Regionales, a través de una Declaratoria de Obligatoriedad entre el CEI y los Centros Regionales, dando seguimiento al servicio de calidad que caracteriza a la UTP a nivel nacional.

Como beneficios, la acreditación es una herramienta que le otorga confianza en el sistema de gestión, da seguridad en la capacidad técnica del laboratorio, demuestra competencia técnica en los ensayos y/o calibraciones, incluyendo el muestreo, da aceptación nacional e internacional de los informes de ensayos y certificados de calibración emitidos por nuestros laboratorios, mantiene satisfechos a nuestros clientes y le permitirá al Centro Experimental de Ingeniería conquistar nuevos mercados.