



## Licda. Nadja Acosta Varela, MBA

Jefa del LABAICA

Centro Experimental de Ingeniería  
Universidad Tecnológica de Panamá



# Laboratorio de Análisis Industriales y Ciencias Ambientales - LABAICA

*El Laboratorio de Análisis Industriales y Ciencias Ambientales (LABAICA), realiza ensayos, investigaciones y servicios químicos, fisicoquímicos y físicos especiales a materiales y muestras de diversa naturaleza, que son de interés para las empresas, entidades públicas y la sociedad en general.*

El aporte que brinda LABAICA es un complemento fundamental para el conocimiento integral de la naturaleza, composición, estructura y propiedades químicas y fisicoquímicas de los materiales y matrices estudiadas, y toma en cuenta los requerimientos normativos y reglamentarios nacionales e internacionales.

El Laboratorio cuenta con un excelente equipo de colaboradores con un alto nivel académico: Doctorado, Maestría, Licenciaturas, Ingenieros y Técnicos; su experiencia

permite dar una rápida y eficaz respuesta a nuestros clientes.

En el área de investigación, se desarrollan proyectos que impactan, positivamente, en el medio ambiente, la industria de la construcción y la sociedad. En nuestro laboratorio se realizan pasantías y asesorías a estudiantes de Licenciaturas y Maestrías, cumpliendo de esta manera con nuestra misión académica y de docencia.

Los valores en los que se fundamenta LABAICA son: compromiso, entrega, ética, trabajo en equipo, confidencialidad, honestidad y disciplina, mientras que sus fortalezas son: la experiencia, el profesionalismo, el compromiso y la idoneidad de su personal. Son sus factores de éxito: Conocer las debilidades y transformarlas en oportunidades de mejora, escuchar al cliente y atender sus necesidades, trabajar en equipo, mejorar continuamente.



*Extracción de muestra de horno de alta temperatura (mufla).*



*Mediciones durante el muestreo.*

Se ha identificado, en el cambio responsable, una necesidad constante que motiva y nos mantiene en continuo movimiento. Para ello, todo el equipo de LABAICA está involucrado en procesos de reingeniería interna, optimización de tiempos de entrega, en todos los procesos requeridos por nuestros clientes; capacitaciones y actualizaciones en temas relacionados a: ISO 9001, ISO 17025, ISO 14000, ISO 18000, Seguridad e Higiene Ocupacional, Especialización en Análisis de Aguas, Validación e Incertidumbre de Métodos.

Nuestro desempeño está enfocado en el cliente; como resultado de las encuestas de satisfacción al cliente, evaluamos las observaciones que éstos emiten, lo que nos lleva a establecer metas tales como: la disminución de los tiempos de entrega de los reportes e informes, el mejoramiento de la comunicación y el establecimiento de una retroalimentación constante con el cliente para lograr el cumplimiento de sus requerimientos.

De acuerdo a la Jefa del Laboratorio, Lic. Nadja Acosta, “El esfuerzo común de todo equipo, se ve coronado cuando se alcanzan metas y después de ello se imponen nuevas, para seguir avanzando”.

En este sentido, durante el 2010, LABAICA fue sometida a una evaluación in situ, por parte del equipo evaluador del Comité Nacional de Acreditación (CNA). Los resultados fueron satisfactorios, debido a que no se encontraron no conformidades en el Sistema de Gestión y Requisitos Técnicos. Como en nuestra visión está definido el “constituirnos en un laboratorio con credibilidad y competencia técnica reconocida”, nos hemos impuesto un nuevo reto, ampliar nuestro alcance de la acreditación ISO 17025.

Sabemos que esta es una meta fundamental, pues corresponde a un reconocimiento de la competencia de nuestras actividades, procesos y equipo de colaboradores, no sólo al nivel requerido hoy, si no para ser mejores mañana.