

# Perspectiva de la ética en los alumnos de Ingeniería Logística y Cadena de Suministro de la Universidad Tecnológica de Panamá

## Perspective of ethics from Logistics Engineering and Supply Chain Management students in Technology University of Panama

Addy Alcazar<sup>1</sup>, Melany Castillo<sup>1</sup>, Gustavo Cogley<sup>1</sup>, Roshni Lakhani<sup>1</sup>, Libia Batista<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup>Universidad Tecnológica de Panamá, Facultad de Ingeniería Industrial, Panamá

**Fecha de recepción:** 21 de julio de 2023. **Fecha de aceptación:** 8 de enero de 2024.

**\*Autor de correspondencia:** [libia.batista@utp.ac.pa](mailto:libia.batista@utp.ac.pa)

**Resumen.** La ética se define como los principios de conducta que guían a un individuo o grupo, tanto en su vida personal como profesional. El objetivo de la investigación es evaluar la percepción de los estudiantes sobre la importancia de aplicar la ética profesional en su futuro desempeño laboral. Se destaca que la ética profesional desempeña un papel fundamental al establecer pautas de conducta para los trabajadores y proporcionar orientación sobre lo correcto e incorrecto en el ejercicio de su profesión. El estudio se realizó con una muestra específica de 36 estudiantes cursando en el 4to y 5to año de la Licenciatura en Ingeniería Logística y Cadena de Suministro de la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP). La herramienta utilizada para recolectar los datos fue una encuesta. Los resultados de la encuesta indican que el 94% de los encuestados consideran que es “importante” el aprendizaje de la ética en la formación académica de un ingeniero(a) en el sector de la logística, seguido de un 3% que considera “más o menos” y el restante 3% estima que “no es importante”. Las limitaciones de esta investigación son el tamaño de muestra limitado, herramienta aplicada únicamente de forma virtual y la falta de estudios previos. Los resultados muestran que los estudiantes reconocen la relevancia de la ética en su vida profesional y consideran que su aprendizaje y aplicación son fundamentales para su desarrollo como profesionales éticos en el campo de la logística y cadena de suministro.

**Palabras clave.** Estudiantes, ética, valores.

**Abstract.** Ethics is defined as the principles of conduct that guide an individual or group, both in their personal and professional lives. The objective of the research is to evaluate the perception of students about the importance of applying professional ethics in their future work performance. Professional ethics plays a fundamental role by establishing behavior guidelines for workers and providing guidance on what is right and wrong within the professional field. The study has been carried out with a specific sample of 36 students studying in the 4th and 5th year of the bachelor’s degree in Logistics Engineering and Supply Chain Management from Technology University of Panama. The data was collected through a survey. The results of the survey indicate that 94% of the sample students consider that learning ethics in the academic formation for the logistics engineering students is "important", followed by 3% who consider "more or less" and the remaining 3% consider that its “not important”. The limitations of this research are the limited sample size, the survey tool was applied only virtually, and the lack of previous studies. Additionally, this investigation showed that the students recognize the relevance of ethics in their professional life and consider that its learning and application is essential for their development as ethical professionals in the field of logistics and supply chain.

**Keywords.** Students, ethics, values.

## 1. Introducción

La ética es un concepto abstracto donde los autores la han descrito de varias formas, y una de las que más predomina se define como los principios de conducta que lideran a un individuo o grupo, haciendo referencia a las reglas en el cual un individuo vive su vida [1]. Por otra parte, también se conoce

como la ciencia que se encarga de estudiar las costumbres de carácter obligatorio y la forma de ser de los seres humanos [2].

Lo anterior comprende lo que se conoce como ética personal, la cual obtiene su origen de las experiencias personales, educación familiar y crianza, religión que se

práctica, cultura, normas sociales, entre otros. No obstante, cuando se hace referencia a ética profesional, se acostumbra el establecimiento primordialmente de valores, principios y normas que se derivan de las responsabilidades que conlleva una profesión u ocupación [3].

¿Los estudiantes de la Licenciatura en Ingeniería Logística y Cadena de Suministro consideran que la ética es fundamental en la vida profesional? Para contestar a esta interrogante, se propone la realización de una investigación para conocer la perspectiva de estos futuros profesionales.

El objetivo de esta investigación es evaluar qué tan importante consideran los estudiantes que es aplicar la ética profesional.

La ética profesional o deontología desempeña un papel fundamental al establecer las directrices de conducta que deben seguir los trabajadores ante diversas circunstancias específicas. En el transcurso de su labor, los profesionales pueden encontrarse frente a situaciones que plantean dilemas éticos. La ética profesional proporciona orientación sobre lo que es correcto e incorrecto en el ejercicio de su profesión. Adicionalmente, la ética profesional busca promover el bienestar común, es decir, fomenta la comprensión por parte del profesional de que el beneficio colectivo, tanto a nivel social como empresarial, prevalece sobre su interés personal [4].

La importancia de la ética profesional radica en la incorporación de valores y comportamientos que promueven la convivencia laboral y social en los profesionales.

Es crucial considerar que ciertas profesiones tienen un impacto significativo en la vida de las personas, como los médicos, abogados y por supuesto, ingenieros. Por lo tanto, contar con un conjunto de principios éticos resulta fundamental para que ejerzan su labor dentro de parámetros de justicia, equidad, veracidad, honestidad y responsabilidad.

Además, la ética profesional contribuye a mejorar el ambiente de trabajo en una organización. La implementación de un código ético permite fomentar relaciones laborales armoniosas entre los empleados y aumentar la confianza tanto de los clientes como del entorno empresarial [4].

## 2. Antecedentes

La ética es un aspecto crítico de la educación superior, que da forma a los valores, actitudes y comportamientos de los estudiantes universitarios. Como futuros líderes y profesionales de la sociedad, las perspectivas de los estudiantes sobre la ética tienen implicaciones significativas para el desarrollo de una ciudadanía moralmente consciente y responsable. Comprender la mentalidad ética de los estudiantes universitarios es esencial para que las instituciones educativas cultiven de manera efectiva la conciencia ética, promuevan la integridad y aborden los dilemas éticos dentro de sus comunidades académicas.

Si bien los estudios sobre ética en la educación superior se han realizado a nivel mundial, la perspectiva de la ética entre los estudiantes universitarios en Panamá permanece relativamente inexplorada. Panamá, un país en rápido desarrollo con un rico patrimonio cultural y un panorama académico diverso, ofrece un contexto único para examinar las perspectivas éticas de su población estudiantil. Al investigar los desafíos éticos, las actitudes y los procesos de toma de decisiones de los estudiantes universitarios panameños, este artículo busca contribuir al cuerpo de conocimiento existente sobre ética en la educación superior al tiempo que ofrece ideas específicas para el contexto panameño.

Una encuesta realizada a los estudiantes de postgrado de la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP), evaluando la percepción de la ética y valores en situaciones específicas de la vida cotidiana, arrojó que mantienen un concepto acertado de lo que es la ética desde el punto de vista de la Real Academia de la Lengua Española, concepto que se considera más completo desde un punto de vista más humano. También, mantienen un concepto claro de los valores a practicar en su vida personal y en lo profesional. Por otro lado, al momento de someterse a posibles escenarios reales se pudo observar que el porcentaje de estudiantes en una posición neutral incrementó, lo cual indica que a la hora de aplicar los conceptos a la realidad no mantienen una postura firme [5].

La asociación de ingenieros colombianos declaró los principios éticos a seguir para mantener una conducta ideal. Dentro de estos principios cabe resaltar la veracidad, es decir, actuar de conformidad con la honestidad y transparencia al momento de ejecutar los trabajos. También se tiene la integridad en busca de fortalecer el honor y la dignidad de la ingeniería. Por otro lado, la responsabilidad y la precisión son fundamentales, se debe ejercer la actividad atendiendo a las consecuencias de nuestras acciones como también desarrollar las actividades con rigurosidad, soportando nuestro desarrollo profesional en la calidad de nuestros servicios [6].

## 3. Metodología

### 3.1 Tipo de Investigación

El diseño de esta investigación es de tipo no experimental, esto es gracias a que se ha confeccionado sin una manipulación deliberada de las variables, en el cual se considera una investigación de tipo sistemática, al solo observar y medir las variables. Adicionalmente, es de tipo transversal, ya que se han recolectado datos en un punto único en el tiempo [7].

Este artículo busca conocer la perspectiva que tienen los estudiantes de Ingeniería pertenecientes a la Facultad de Ingeniería Industrial, específicamente la Licenciatura de Ingeniería Logística y Cadena de Suministro, por lo que, es una investigación de carácter descriptiva.

Para esto se ha utilizado la herramienta de una encuesta mediante el uso de *Forms* por la vía de *Outlook*, en el que se ha evaluado y analizado los datos recolectados para su posterior análisis y la generación de conclusiones.

### 3.2 Población y muestra

La variable que se ha definido como objeto de estudio es el nivel de importancia que los estudiantes perciben de la ética para la formación académica universitaria de un ingeniero en el sector logístico.

La población de estudio son los estudiantes de Licenciatura en Ingeniería Logística y Cadena de Suministro, de la Facultad de Ingeniería Industrial en el Campus Central Dr. Víctor Levi Sasso, donde existe un total de 200 personas matriculadas en el primer semestre del presente año [8].

La muestra son los estudiantes que cursan esta carrera en su 4to y 5to año, donde la misma fue seleccionada mediante la utilización de un muestreo no probabilístico de conveniencia, en el cual se obtuvo una muestra total de 36 estudiantes.

### 3.3 Limitación

Las limitaciones de esta investigación son el tamaño de muestra no tan alto, herramienta limitada al aplicar la encuesta únicamente de manera virtual y falta de estudios previos.

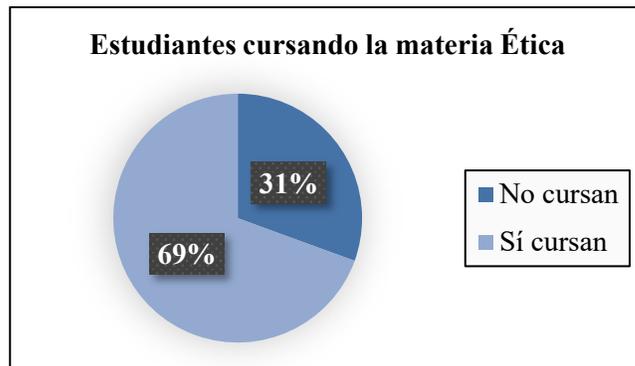
## 4. Resultados

En total se han encuestado a 36 estudiantes, donde 29 de éstos son hombres y 7 mujeres, asimismo, el 36% representa estudiantes en su 4to año mientras que el 64% cursa en su 5to y último año de la Licenciatura. Adicionalmente, se muestra en la tabla 1 los porcentajes para cada rango de edad de los estudiantes encuestados, siendo el mayor de 75% para un rango de 22 a 25 años.

**Tabla 1:** Porcentaje para cada rango de edad de los estudiantes encuestados

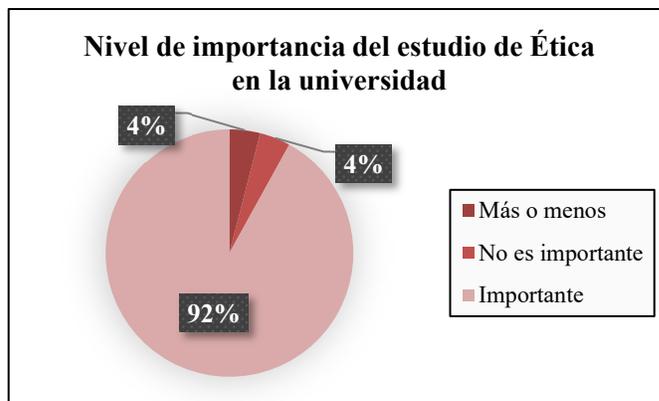
Rango de edad (años)	Porcentaje de edad
18 - 21	13.89%
22 - 25	75.00%
26 - 29	11.11%

Dentro de la encuesta aplicada, según la figura 1 el 69% de las personas cursan actualmente la materia de Ética en sus estudios universitarios, mientras que el restante 31% aún no la cursa. Sin embargo, se ha colocado la definición de ética para que el estudiante conozca lo que se quiere decir con este término una vez responda las preguntas.



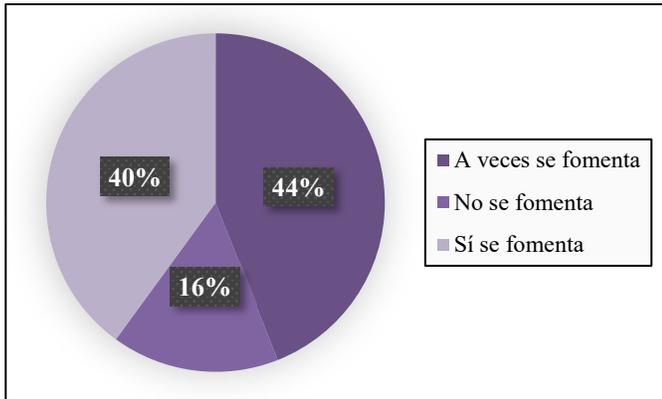
**Figura 1.** Gráfico que muestra el porcentaje de estudiantes que cursan o no la materia Ética en sus estudios universitarios actualmente.

En la misma línea, la siguiente interrogante se ha tratado de verificar el nivel de importancia del aprendizaje de la ética para la formación académica de un ingeniero(a) en el sector de la logística, donde al 69% de las personas que han respondido que sí cursan la materia, el 92% sí lo considera “importante”, por otro lado, la misma cantidad de porcentaje considera que es más o menos importante y no relevante, siendo este un 4%, tal y como se muestra en la figura 2.



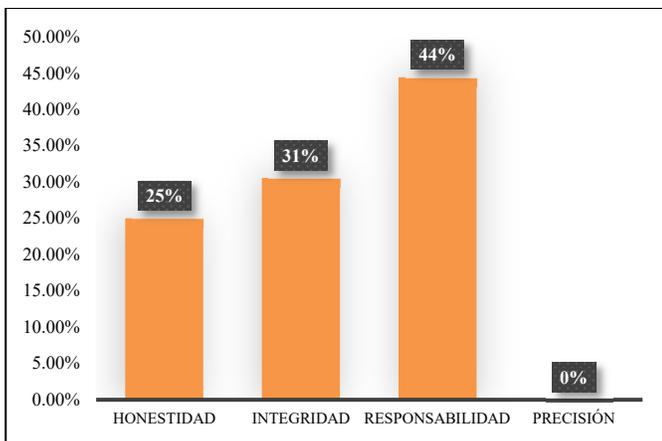
**Figura 2.** Gráfico que muestra el nivel de importancia que los estudiantes que sí cursan la materia “Ética” consideran para la formación académica del futuro ingeniero(a) logístico(a).

Luego, se ha formulado la pregunta si estos 25 estudiantes que sí cursan la materia de Ética consideran que en los estudios universitarios que se han dado hasta el momento se fomenta o no la práctica de la ética, donde los resultados se muestran en la figura 3, en el que un porcentaje de 44% demuestra que “a veces se fomenta” seguido de un 40% denotando que “sí se impulsa”.



**Figura 3.** Gráfico que demuestra la percepción del estudiante que cursa la materia de Ética en cuanto a su percepción del impulso de las prácticas éticas en los estudios universitarios.

Tomando en consideración que los principios éticos de un ingeniero recaen en la honestidad, integridad, responsabilidad y precisión, se le ha preguntado a la muestra total de 36 estudiantes cuál consideran como el más relevante para un ingeniero(a), donde un 44% afirma que la “responsabilidad”, seguido de un 31% con “integridad”, el resto se muestra en la figura 4.



**Figura 4.** Gráfico de barra que enseña el porcentaje de estudiantes que consideran el principio ético del ingeniero más relevante.

Cuando se les ha interrogado sobre el motivo de su elección en la pregunta mencionada con anterioridad, un estudiante ha detallado que ha seleccionado el principio ético de “responsabilidad” debido a que los ingenieros poseen un alto impacto en la toma de decisiones, por ende, deben velar por su seguridad, y a su vez, ser responsables a la hora de planificar y actuar. Adicional, otro estudiante denota que gran parte de la cadena de suministro depende del nivel de confianza entre proveedores y clientes, por lo que, el ingeniero al ser

responsable genera confianza a estos actores que fortalece las relaciones laborales. Por otro lado, una persona que ha escogido “integridad” establece que el ingeniero debe ser íntegro en el sentido de hacer lo correcto siempre y cuando lo estén o no lo estén observando, es decir, a cada momento. Un estudiante que ha escogido “honestidad” procura que una persona deshonesto no va a obrar con las buenas intenciones que se espera de un ingeniero.

Por último, a la interrogante que se les hizo sobre la posibilidad de que exista un buen ingeniero sin código de ética, la mayoría con un 89% respondió que esto no es posible, mientras que un 11% responde lo contrario.

## 5. Conclusiones

La responsabilidad es el principio mayormente considerado como importante por el 44% de los encuestados, esto quiere decir que, es una característica que representa a la mayoría de éstos, debido a que es un valor que permitirá un crecimiento profesional, generando confianza a todos los involucrados en la cadena de suministro.

Los estudiantes consideran que la ética es fundamental en la vida y le otorgan una alta importancia en su formación académica como futuros ingenieros en el sector logístico. La mayoría valora el estudio de la ética, aunque hay un pequeño porcentaje que no considera relevante su aprendizaje.

Los estudiantes de Ingeniería Logística y Cadena de Suministros muestran una conciencia significativa sobre la importancia de la ética tanto en su vida personal como en su futura vida profesional. Reconocen que la ética es un elemento fundamental en la toma de decisiones y en el desarrollo de relaciones laborales sólidas.

La mayoría de los estudiantes encuestados, actualmente, cursan la materia de Ética en sus estudios universitarios, lo cual indica un compromiso por parte de las instituciones educativas para incluir esta temática en el plan de estudios. Sin embargo, se debe garantizar que el contenido de la materia se contemple y sea impulsado no solo en la materia Ética sino en todas. Asimismo, se espera que el mismo sea efectivo y esté alineado con las necesidades y expectativas de los estudiantes.

Existe un consenso claro entre los estudiantes de que un buen ingeniero no puede existir sin un código de ética. Consideran que los principios éticos son fundamentales para guiar el comportamiento y las decisiones profesionales, y que su ausencia puede tener un impacto negativo en la profesión y en la confianza de los demás en los ingenieros.

Por último, se recomienda que se realizar futuras investigaciones no solo para la Licenciatura de Ingeniería Logística y Cadena de Suministro, sino también en otras carreras afines que no contemplen esta asignatura en su

pensum académico, con el objetivo de conocer la percepción que tienen los estudiantes de esta materia para su desarrollo profesional.

## AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a los estudiantes de la Licenciatura en Ingeniería Logística y Cadena de Suministros que generosamente dedicaron su tiempo para responder la encuesta. Su participación brindó los datos necesarios para obtener un análisis y conclusiones significativas.

## CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran no tener algún conflicto de interés.

## REFERENCIAS

- [1] M. G. Velásquez, «Ética en los negocios. Conceptos y casos.» 6ta edición ed., Pearson, 2006.
- [2] P. C. Calderón, «Ética,» 1era ed., Grupo Editorial Patria.
- [3] Naciones Unidas, «Ética Profesional,» de Educación para la justicia, 2019.
- [4] G. A. 34, «Grupo Atico34,» 14 abril 2021. [En línea]. Available: [https://acis.org.co/portal/content/declaraci%C3%B3n-de-principios-%C3%A9ticos-de-los-ingenieros](https://protecciondatos-lopd.com/empresas/etica-profesional/#:~:text=La%20%C3%A9tica%20profesional%20contribuye%20a,encima%20de%20su%20inter%C3%A9s%20personal., [Último acceso: Julio 2023].</a></li><li>[5] R. Robles, «Valores universitarios y profesionales de los estudiantes de postgrado de la Universidad Tecnológica de Panamá,» 2017.</li><li>[6] ACIS, «ACIS Profesional,» 2023. [En línea]. Available: <a href=).
- [7] C. Bernal, Administración, Economía, Humanidades, 2010.
- [8] Universidad Tecnológica de Panamá, «Matrícula total preliminar por sede, según Facultad y Carrera / programa primer semestre 2023» 2023.